ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Παπάγος, 09-04-2019
Αριθμ. Πρωτ.: 14823/1095

Ταχ. Δ/νση : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Ταχ. Κώδικας : 101 91 - Παπάγος
Πληροφορίες : Ι. Καραγιώργος
Τηλέφωνο : 210 6508634
e-mail : g.karagiorgos@yme.gov.gr

ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Θέμα: Παροχή Υπηρεσιών «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και του Περιφερειακού Εξοπλισμού Εκτυπωτές/printer, Σαρωτές/scanner, τηλεομοιότυπο/fax και του Εξυπηρετητή (SERVER)» της Διεύθυνσης Έργων Ύδρευσης Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18)», του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Η Διεύθυνση Προμηθειών & Λειτουργικής Μέριμνας θα προβεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης στην Παροχή Υπηρεσιών «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και του Περιφερειακού Εξοπλισμού Εκτυπωτές/printer, Σαρωτές/scanner, τηλεομοιότυπο/fax και του Εξυπηρετητή (SERVER)» της Διεύθυνσης Έργων Ύδρευσης Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18), του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών», σύμφωνα με τα ακόλουθα πληροφοριακά στοιχεία:

ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	Διεύθυνση Προμηθειών & Λειτουργικής Μέριμνας
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και του Περιφερειακού Εξοπλισμού Εκτυπωτές/printer, Σαρωτές/scanner, τηλεομοιότυπο/fax και του Εξυπηρετητή (SERVER)» της Διεύθυνσης Έργων Ύδρευσης Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18)» **Ειδικότερα, συντήρηση :** • του εγκατεστημένου εξοπλισμού - υλικού (Hardware) (Servers, Η/Υ, Switches, Routers, Firewall, Περιφερειακού Εξοπλισμού - Εκτυπωτών/printer, Σαρωτών/scanner, τηλεομοιότυπων/fax κλπ.). • του Λογισμικού Συστήματος (System SW) και • των δικτυακών συνδέσεων του τοπικού δικτύου Η/Υ . **Επιπλέον, τεχνική υποστήριξη :** • Διάγνωση του προβλήματος / αιτίας δυσλειτουργίας • Διαμόρφωση - ρύθμιση - Εγκατάσταση Λογισμικού Συστήματος, προγραμμάτων οδήγησης κλπ. • Αποξήλωση & εγκατάσταση - διαμόρφωση νέου εξοπλισμού – ανταλλακτικών μερών, σε αντικατάσταση εκείνου που υπέστη αστοχία. • Παροχή συμβουλευτικών Υπηρεσιών προς τον Εργοδότη προκειμένου να: - Αξιοποιήσει καλύτερα την υπάρχουσα υποδομή στα πλαίσια της λειτουργικής εκμετάλλευσης του εξοπλισμού. - Επισημάνει θέματα συμβατότητας, τεχνικής ενημέρωσης, σε

	περιπτώσεις αναβαθμίσεων - επεκτάσεων - νέων λειτουργικών απαιτήσεων. - Εκμεταλλευτεί καλύτερα τις δυνατότητες της υφιστάμενης Πληροφορικής υποδομής της Υπηρεσίας προκειμένου να αυξηθεί η παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της. - Παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες.
	Όλα τα ανωτέρω απαιτούν : • Παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού πληροφορικής στην έδρα του Εργοδότη, με σκοπό την περιοδική επιθεώρηση - ρύθμιση του Πληροφορικού Συστήματος. - **Ειδικότερα :** **α)** Προληπτικά: η διάθεση τεχνικού πληροφορικής για διάστημα δύο (2) ωρών κάθε εβδομάδα, εντός του ωραρίου της Υπηρεσίας και κατά προτίμηση μεταξύ 9:00 π.μ. και 3:00π.μ. και σε ημέρα που θα συμφωνηθεί από κοινού. **β)** Κατασταλτικά: μετά από ενημέρωση των εντεταλμένων στελεχών του Εργοδότη για έκτατο συμβάν δυσλειτουργίας, με σκοπό την άμεση αποκατάσταση του. **γ)** Υποστηρικτικά / Εκπαιδευτικά / Συμβουλευτικά, μέσω συγκεκριμένων ενεργειών υποστήριξης της Υπηρεσίας και εκπαίδευσης του προσωπικού της. **Η παραπάνω παροχή υπηρεσιών δεν καλύπτει ανταλλακτικά ή αναλώσιμα υλικά.**
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	Ε.Ε. 2014ΣΕ57100008 της ΣΑΕ571 (Δαπάνες υλικοτεχνικής στήριξης και επιβλέψεις έργων Οδοποιίας)
ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	4.032,25
Φ.Π.Α.	24%
ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ	5.000,00
CPV	α) 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού β) 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού γ) 72611000-6 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν οι κάτωθι κρατήσεις : **1.** α) 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 375 του ν. 4412/2016. β) 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Ε.Π.), σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016. **2.** Οι ως άνω κρατήσεις υπόκεινται περαιτέρω σε παρακράτηση χαρτοσήμου 3%, σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου και εισφορά υπέρ ΟΓΑ που αντιστοιχεί σε ποσοστό 20% (σύμφωνα με το ν. 4169/1961).

ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ	Ο νόμιμος φόρος εισοδήματος, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013.
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Οι προσφορές θα συνοδεύονται από επιστολή κατάθεσης και θα υποβάλλονται στο Κεντρικό Πρωτόκολλο του Υπ.Υ.Με. (Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε Παπάγου), σε κλειστό φάκελο, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 07: 00 έως 14:30.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	19 Απριλίου 2019, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:30.
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ	1. Φορολογική και Ασφαλιστική Ενημερότητα 2. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου σύμφωνα με τον ν. 4412/2016 Α΄147)
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί α) στους δικτυακούς τόπους της Αναθέτουσας Αρχής **www.yme.gr** και www.ggde.gr και β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) **www.eprocurement.gov.gr**

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. Δ/νση Οικονομικής Διαχ/σης (ΔΟΔ)
   Τμήμα δ΄
2. Δ/νση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Α. ΒΟΥΡΔΑΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Χρ. Αρχείο
2. Αθ. Κουτσονίκα
3. Αγλ. Σκρουμπή
4. Ιωαν. Καραγιώργο

ΜΑΓΔΑ ΜΑΚΡΗ