



21REQ009773500 2021-12-17

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Παπάγος, 17 Δεκεμβρίου 2021

Αριθμ. Πρωτ.: 364929

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Ταχ. Κώδικας : 101 91 - Παπάγος
Πληροφορίες : Κων/να Ξιάρχογιαννοπούλου
Τηλέφωνο : 210 6508373
e-mail : k.xiarchogiannop@yme.gov.gr

ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ

Θέμα: Παροχή υπηρεσιών για την «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και του Περιφερειακού Εξοπλισμού Εκτυπωτές/printer, Σαρωτές/scanner, τηλεομοιότυπο/fax και του Εξυπηρετητή (SERVER)» της Διεύθυνσης Έργων Ύδρευσης, Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18)», του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών **για το έτος 2022**.

Σχετ.: Τα υπ. αριθμ. 332721/23-11-2021 και 339897/29-11-2021 έγγραφα της Δ/νσης Έργων Ύδρευσης, Αποχέτευσης & Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18).

Η Διεύθυνση Προμηθειών & Λειτουργικής Μέριμνας θα προβεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης στην Παροχή Υπηρεσιών «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και του Περιφερειακού Εξοπλισμού Εκτυπωτές/printer, Σαρωτές/scanner και του Εξυπηρετητή (SERVER)» της Διεύθυνσης Έργων Ύδρευσης Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18), του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών», σύμφωνα με τα ακόλουθα πληροφοριακά στοιχεία:

ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	Διεύθυνση Προμηθειών & Λειτουργικής Μέριμνας
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και του Περιφερειακού Εξοπλισμού Εκτυπωτές/printer, Σαρωτές/scanner, τηλεομοιότυπο/fax και του Εξυπηρετητή (SERVER) της Διεύθυνσης Έργων Ύδρευσης Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18) Ειδικότερα, συντήρηση : • του εγκατεστημένου εξοπλισμού – υλικού (Hardware) (Servers, Η/Υ, Switches, Routers, Firewall, Περιφερειακού Εξοπλισμού – Εκτυπωτών/printer, Σαρωτών/scanner, κλπ.). • του Λογισμικού Συστήματος (System SW) και • των δικτυακών συνδέσεων του τοπικού δικτύου Η/Υ . Επιπλέον, τεχνική υποστήριξη : • Διάγνωση του προβλήματος / αιτία δυσλειτουργίας • Διαμόρφωση – ρύθμιση – Εγκατάσταση Λογισμικού Συστήματος, προγραμμάτων οδήγησης κλπ. • Αποξήλωση & εγκατάσταση - διαμόρφωση νέου εξοπλισμού - ανταλλακτικών μερών, σε αντικατάσταση εκείνου που υπέστη αστοχία. • Παροχή συμβουλευτικών Υπηρεσιών του Εργοδότη προκειμένου να:

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 61bb2285523ae206459f822b στις 17/12/21 12:12

Σελίδα 1 από 3

	- Αξιοποιήσει καλύτερα την υπάρχουσα υποδομή στα πλαίσια της λειτουργικής εκμετάλλευσης του εξοπλισμού. - Επισημάνει θέματα συμβατότητας, τεχνικής ενημέρωσης, σε περιπτώσεις αναβαθμίσεων - επεκτάσεων - νέων λειτουργικών απαιτήσεων. - Εκμεταλλευτεί καλύτερα τις δυνατότητες της υφιστάμενης Πληροφορικής υποδομής της Υπηρεσίας, προκειμένου να αυξηθεί η παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της. - Παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες.
	Όλα τα ανωτέρω απαιτούν : • Παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού πληροφορικής στην έδρα του Εργοδότη, με σκοπό την περιοδική επιθεώρηση - ρύθμιση του Πληροφορικού Συστήματος. - Ειδικότερα : α) Προληπτικά: η διάθεση τεχνικού πληροφορικής για διάστημα δύο (2) ωρών κάθε εβδομάδα, εντός του ωραρίου της Υπηρεσίας και κατά προτίμηση μεταξύ 9:00' π.μ. και 3:00' μ.μ. και σε ημέρα που θα συμφωνηθεί από κοινού. β) Κατασταλτικά: μετά από ενημέρωση των εντεταλμένων στελεχών του Εργοδότη για έκτατο συμβάν δυσλειτουργίας, με σκοπό την άμεση αποκατάσταση του. γ) Υποστηρικτικά / Εκπαιδευτικά / Συμβουλευτικά, μέσω συγκεκριμένων ενεργειών υποστήριξης της Υπηρεσίας και εκπαίδευσης του προσωπικού της. Η παραπάνω παροχή υπηρεσιών δεν καλύπτει ανταλλακτικά ή αναλώσιμα υλικά.
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	Τακτικός προϋπολογισμός, Ε.Φ.:1039 202, Α.Λ.Ε.: 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες»
ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	3.225,81
Φ.Π.Α.24%	774,19
ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ	4.000,00
CPV	α) 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού β) 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού γ) 72611000-6 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Απευθείας Ανάθεση, σύμφωνα με τα άρθρα 118 και 120 του ν.4412/2016.
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ	1. Φορολογική και Ασφαλιστική Ενημερότητα 2. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου σύμφωνα με το ν.4412/2016(Α'147)

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν οι κάτωθι κρατήσεις : α) 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 375 του ν. 4412/2016. β) 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Ε.Π.), σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016. 2. Οι ως άνω κρατήσεις υπόκεινται περαιτέρω σε παρακράτηση χαρτοσήμου 3%, σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου και εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. που αντιστοιχεί σε ποσοστό 20% (σύμφωνα με το ν. 4169/1961). 3. Ο νόμιμος φόρος εισοδήματος, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013.
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί α) στους δικτυακούς τόπους της Αναθέτουσας Αρχής www.yme.gr και www.ggde.gr και β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) www.eprocurement.gov.gr

Η Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικής Αναφοράς, στην οποία κοινοποιείται το παρόν, παρακαλείται όπως προβεί στην έκδοση σχετικής Απόφασης Πολυετούς Ανάλυσης, σύμφωνα με τα κατωτέρω στοιχεία:

Αντικείμενο Ανάθεσης	Παροχή Υπηρεσιών «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και του Περιφερειακού Εξοπλισμού Εκτυπωτές/printer, Σαρωτές/scanner, τηλεομοιότυπο/fax και του Εξυπηρετητή (SERVER)» της Διεύθυνσης Έργων Ύδρευσης Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18)», του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών για το έτος 2022.	
ΕΙΔ.ΦΟΡΕΑΣ	Α.Λ.Ε.	ΕΤΟΣ 2022
1039 202	2420989001	4.000,00

**Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

ΜΙΛΕΝΑ ΚΟΝΤΟΥ

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

Δ/ση Προϋπολογισμού & Δημοσιονομικών Αναφορών (Δ1)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Ιδιαίτερο Γραφείο Υπουργού
2. Ιδιαίτερο Γραφείο Υφυπουργού (Τομέα Υποδομών)
3. Ιδιαίτερο Γραφείο Γενικής Γραμματέως Υποδομών
4. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως του ΥΠ.Υ.ΜΕ
5. Δ/ση Έργων Ύδρευσης, Αποχέτευσης & Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18)
6. Δ/ση Οικονομικής Διαχείρισης (Δ2)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1.Μπαλάφα Γεωργία
- 2.Χρονολογικό Αρχείο