



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΓΝΩΝΙΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Δ11)

Τμήμα Διαγωνισμών Έργων, Μελετών και
Τεχνικών Υπηρεσιών (α')

Ταχ. Δ/ση : Χαρ. Τρικούπη 182
Ταχ. Κώδικας : 101 78, Αθήνα
Πληροφορίες : Δ. Κολλιοπούλου, Ειρ. Πιερρακάκη
Τηλέφωνο : 213 1523912, 588
Email : d11.diagonismoι@ggde.gr

Αθήνα, 31 Μαΐου 2023

Αρ.Πρωτ.: Δ11/ 175004

Προς: Ενδιαφερόμενους Οικονομικούς
Φορείς για τον διαγωνισμό με
Α/Α 189889 στο ΕΣΗΔΗΣ

ΘΕΜΑ: Απαντήσεις επί ερωτημάτων που έθεσαν ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς στο πλαίσιο της διαδικασίας για την ανάθεση υλοποίησης της δημόσιας σύμβασης με τίτλο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Τεχνικών Έργων και Πόρων (ΟΠΣΔΤΕΠ) του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών» (Υποέργο 1), με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5200652.

Ενάρημο έργο: 2023ΤΑ77100001 της ΣΑΤΑ 771

Α/Α ΕΣΗΔΗΣ : 189889

Σχετ.: Η με αρ. πρωτ. Δ11/134691/24-04-2023 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών και Μεταφορών έγκρισης Διακήρυξης και των Παραρτημάτων της διενέργειας της ηλεκτρονικής ανοικτής διαδικασίας για την ανάθεση υλοποίησης της δημόσιας σύμβασης με τίτλο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Τεχνικών Έργων και Πόρων (ΟΠΣΔΤΕΠ) του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών» (Υποέργο 1), με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5200652.

Επί των ερωτημάτων που υποβλήθηκαν από οικονομικούς φορείς μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού με Α/Α 189889 στο ΕΣΗΔΗΣ, παρέχονται οι κάτωθι απαντήσεις:

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ
1	ΕΡΩΤΗΣΗ Στο Παράρτημα Ι, ενότητα 3.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος, σελ. 91 αναφέρεται ότι: «6. Χρήση των υφιστάμενων συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη και την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος». Δεδομένου ότι στην διακήρυξη δεν γίνεται αναφορά σε υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ως άνω προδιαγραφή έχει τεθεί εκ παραδρομής και μπορούμε να την αγνοήσουμε. ΑΠΑΝΤΗΣΗ Η στο Παράρτημα Ι, ενότητα 3.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος, εκ παραδρομής γίνεται αναφορά σε χρήση υφιστάμενων συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS).

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 647710813b1acfd67d56777f στις 31/05/23 15:30

2	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Στην παρ. 1.2 του Παραρτήματος 1 (Μέρος Α, σελ. 83) περιγράφεται η υφιστάμενη κατάσταση του Υπουργείου Υποδομών κυρίως σε υψηλό επίπεδο διαδικασιών και μειονεκτημάτων. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν υφίσταται υπάρχον σύστημα το οποίο να πρέπει να μεταπλώσει στο νέο σύστημα. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Δεν υπάρχει υφιστάμενο σύστημα το οποίο πρέπει να μεταπέσει στο νέο σύστημα και εκ παραδρομής γίνεται αυτή η αναφορά στο τεύχος διακήρυξης.
3	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Στο Παράρτημα Ι, ενότητα 5.3 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας αναφέρεται ότι: «Οι ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας περιγράφονται στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης» Δεδομένου ότι δεν υπάρχει αντίστοιχος πίνακας συμμόρφωσης, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι αρκεί να καλύπτονται οι απαιτήσεις της παραγράφου 3.1 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και οι απαιτήσεις 5.1-5.9 που παρατίθενται στον πίνακα συμμόρφωσης C. Ειδικές Προδιαγραφές Συστήματος EnterpriseContentManagement – Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Εκ παραδρομής αναφέρεται στο Παράρτημα Ι, ενότητα 5.3 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας ότι οι ελάχιστες απαιτήσεις ασφαλείας περιγράφονται στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.1 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και τις απαιτήσεις 5.1-5.9 που παρατίθενται στον πίνακα συμμόρφωσης C. Ειδικές Προδιαγραφές Συστήματος EnterpriseContentManagement – Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών.
4	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Στο Παράρτημα Ι, ενότητα 5.5 Προσβασιμότητα-Ευχρηστία αναφέρεται ότι: «Τεχνικές Προδιαγραφές για την εφαρμογή περιλαμβάνονται στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης» Δεδομένου ότι δεν υπάρχει αντίστοιχος πίνακας συμμόρφωσης (σχετικός δηλαδή με Προσβασιμότητα-Ευχρηστία), παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι αρκεί να καλύπτονται οι σχετικές απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 3.1 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Εκ παραδρομής αναφέρεται στο Παράρτημα Ι, ενότητα 5.5 Προσβασιμότητα-Ευχρηστία αναφέρεται ότι: «Τεχνικές Προδιαγραφές για την εφαρμογή περιλαμβάνονται στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης», οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να καλύπτουν τις σχετικές απαιτήσεις στην παράγραφο 3.1 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.
5	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Προκειμένου να γίνει κατάλληλη διαστασιολόγηση και αδειοδότηση, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον αριθμό των ειδικευμένων χρηστών με δικαιώματα δημιουργίας ad-hoc reports για το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας & Στατιστικής Ανάλυσης (BusinessIntelligence&Analytics, παρ. 4.11, σελ. 130).

	<u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Για το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας & Στατιστικής Ανάλυσης θα πρέπει να αδειοδοτηθούν τουλάχιστον 20 χρήστες, από τους συνολικά 500, με δικαιώματα δημιουργίας ad-hoc reports.
6	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Στο Παράρτημα Ι, ενότητες 6.5 και 6.6 αναφέρεται ότι: • <i>Τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους σε Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (TicketManagementSystem) που θα διατεθεί από τον ανάδοχο.»</i> Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (TicketManagementSystem) δεν αποτελεί παραδοτέο του έργου, αλλά θα παρασχεθεί ως υπηρεσία από τον Ανάδοχο. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Η απαίτηση της διακήρυξης αναφορικά με τις απαιτήσεις στις παραγράφους 6.5 και 6.6 για τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους σε Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (TicketManagementSystem) κατά τις φάσεις δοκιμαστικής και πιλοτικής λειτουργίας, αναφέρονται σε παροχή υπηρεσίας και δεν αποτελεί παραδοτέο του έργου.
7	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Αναφορικά με τις κατηγορίες εκπαιδευομένων και προκειμένου να υποβάλλουμε πρόγραμμα υπηρεσιών εκπαίδευσης, όπως απαιτείται από την διακήρυξη (Παράρτημα Ι, ενότητα 6.4), παρακαλούμε διευκρινίστε τον αριθμό των εκπαιδευομένων ανά κατηγορία (Διαχειριστές, Επιτελικοί Χρήστες, Λοιποί Χρήστες) <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Το πλήθος των εκπαιδευόμενων είναι ως εξής: δέκα (10) διαχειριστές, σαράντα (40) επιτελικοί χρήστες και τετρακόσιοι πενήντα (450) λοιποί χρήστες.
8	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Στην περιγραφή των απαιτήσεων συμβατότητας των εφαρμογών με την παρεχόμενη υποδομή του G-Cloud (σελ. 140), αναφέρεται «θα απαιτηθεί αποθηκευτικός χώρος (SAN Storage) για εγκατάσταση Βάσεων Δεδομένων και αποθήκευση αρχείων, ανάλογα με τις απαιτήσεις που θα οριστικοποιηθούν στην Φάση της Μελέτης Εφαρμογής, κατά μέγιστο 12TB». Θεωρούμε ότι το μέγεθος της Β.Δ., του DWH, και των επισυναπτόμενων αρχείων που θα διακινεί το CMS και οι κεντρικές εφαρμογές για όλη την χρονική περίοδο υποστήριξης του έργου, απαιτούν μεγαλύτερη χωρητικότητα αποθήκευσης. Για τον λόγο αυτό παρακαλούμε να επιτρέπεται η ενδεικτική αναφορά από τους υποψηφίους αναδόχους της εκτιμώμενης απαιτούμενης χωρητικότητας, χωρίς τον περιορισμό του μεγέθους (12TB) <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Οι υποψήφιοι θα πρέπει να αναφέρουν στην τεχνική τους προσφορά τον απαιτούμενο αποθηκευτικό χώρο (SAN Storage) για εγκατάσταση Βάσεων Δεδομένων και αποθήκευση αρχείων, όπου ανάλογα με την τεχνική τους πρόταση θα πρέπει να τεκμηριώνεται οποιαδήποτε απαίτηση

	για υπέρβαση του ορίου των 12TB.
9	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Εκτός του Παραγωγικού περιβάλλοντος, απαιτείται η διαμόρφωση και διαστασιολόγηση άλλων βοηθητικών περιβαλλόντων λειτουργίας <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Απαιτείται η διαστασιολόγηση και διαμόρφωση ενός βοηθητικού περιβάλλοντος, διακριτού από αυτό της Παραγωγής, με δυνατότητες χρήσης του για δοκιμές, ανάπτυξη, εκπαίδευση κ.τ.λ.
10	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 4.1 Γενικές απαιτήσεις Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Τεχνικών Έργων και Πόρων (ΟΠΣΔΤΕΠ) Για κάθε ένα από τα Υποσυστήματα που παρατίθενται στο Κεφάλαιο αυτό θα χρειαστεί να δοθεί ο αριθμός των χρηστών που θα το χρησιμοποιεί, καθώς και ο αριθμός των χρηστών που θα μπορεί να έχει την δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης με χρόνο απόκρισης εφαρμογής ≤ 3 sec. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Ο αριθμός των χρηστών εκάστου υποσυστήματος θα διασαφηνιστεί στη Μελέτη Εφαρμογής. Σύμφωνα με τη διακήρυξη απαιτείται η ταυτόχρονη πρόσβαση από 500 χρήστες.
11	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 4.8 Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων & Ροών Εργασίας (EnterpriseContentManagement) Για το Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων & Ροών Εργασίας (EnterpriseContentManagement) ζητείται: "Πιστοποιημένη υποστήριξη του προτύπου ArchiveLink για διασύνδεση με το SAP, να υφίσταται σχετική βεβαίωση (IntegrationCertification) από SAP AG." Καθώς στο παρόν έργο ζητείται η υλοποίηση Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας & Προγραμματιστικών διεπαφών (API), μέσω του οποίου θα υπάρχει διασύνδεση με τρίτα πληροφοριακά συστήματα όπως το SAP. Η ανωτέρω απαίτηση δεν έχει ουσιαστική χρησιμότητα στο πλαίσιο του έργου και είναι πλεονασματική, περιορίζει δε τον ανταγωνισμό και προτείνεται είτε να απαλειφθεί είτε να γίνει προαιρετική. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Το υπό προμήθεια από τη παρούσα διακήρυξη σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργήσει με το υπό υλοποίηση κεντρικό έργο GOV-ERP, δεδομένου ότι στο τελευταίο χρησιμοποιούνται τεχνολογίες SAP, κρίνεται σκόπιμο το παρόν σύστημα να διαθέτει πιστοποιημένη υποστήριξη του εν λόγω

	πρωτόπου.
12	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 4.8 Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων & Ροών Εργασίας (EnterpriseContentManagement) Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι οι Ψηφιακές Υπογραφές (DigitalSignatures) που περιγράφονται σε αυτό το Κεφάλαιο θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα Αρχή και δεν απαιτείται να προσφερθούν από τον Υποψήφιο Ανάδοχο <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Δεν αποτελεί υποχρέωση του υποψηφίου αναδόχου η προμήθεια Ψηφιακών Υπογραφών (DigitalSignatures)
13	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 6.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Στο Κεφάλαιο αυτό για κάθε κατηγορία εκπαιδευομένων (1. Διαχειριστές Πληροφοριακού Συστήματος, 2. «Επιτελικοί» Χρήστες και 3. Λοιποί Χρήστες) θα χρειαστεί να δοθεί ο αριθμός των εκπαιδευομένων. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Το πλήθος των εκπαιδευόμενων είναι ως εξής: δέκα (10) διαχειριστές, σαράντα (40) επιτελικοί χρήστες και τετρακόσιοι πενήντα (450) λοιποί χρήστες.
14	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI-ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, Πίνακας 3. Υπηρεσίες Στον Πίνακα αυτό θα χρειαστεί να προστεθούν η Μελέτη Ασφαλείας, τα Σενάρια Ελέγχου, καθώς και η Πιλοτική Λειτουργία, που περιγράφονται στο Κεφάλαιο 6. Υπηρεσίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει στο Πίνακα 3 της Οικονομικής Προσφοράς να παρουσιάσουν όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες.
15	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, Πίνακας 3. Υπηρεσίες Στον Πίνακα αυτό θα χρειαστεί να αφαιρεθεί η γραμμή Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης, καθώς οι Υπηρεσίες Εγγύησης περιλαμβάνονται στους Πίνακες 1. Έτοιμο Λογισμικό και 2. Εφαρμογές της Οικονομικής Προσφοράς, ενώ και οι Υπηρεσίες Συντήρησης περιλαμβάνονται στους Πίνακες 1. Έτοιμο Λογισμικό και 2. Εφαρμογές της Οικονομικής Προσφοράς. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u>

	Στο πίνακα 3. Υπηρεσίες, έχει προστεθεί εκ παραδρομής η γραμμή Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης και δεν λαμβάνεται υπόψη.
16	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Αναφορικά με το «Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων & Ροών Εργασίας (EnterpriseContentManagement)», στο «2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 4.8 Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων & Ροών Εργασίας (EnterpriseContentManagement» και στους πίνακες συμμόρφωσης στη σελ. 203 ζητείται: «Πιστοποιημένη υποστήριξη του προτύπου ArchiveLink για διασύνδεση με το SAP, να υφίσταται σχετική βεβαίωση (IntegrationCertification) από SAP AG.» Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση δεν είναι υποχρεωτική διότι αποκλείει αρκετά σημαντικά λογισμικά με πολλές και σημαντικές εγκαταστάσεις στην Ελλάδα & παγκοσμίως (πχ ΙΡΙΔΑ) . Παρακαλούμε εάν δεν έχει συμπεριληφθεί εκ παραδρομής να μετατραπεί σε προαιρετική η απαίτηση. Η όποια διασύνδεση με τρίτα συστήματα πραγματοποιείται με API και δεν είναι υποχρεωτική η οποιαδήποτε πιστοποίηση του εκάστοτε λογισμικού με συγκεκριμένο κατασκευαστή ERP που άλλωστε δεν περιγράφεται διασύνδεση με λογισμικό SAP στο παρόν τεύχος διακήρυξη. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Το υπό προμήθεια από τη παρούσα διακήρυξη σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργήσει με το υπό υλοποίηση κεντρικό έργο GOV-ERP, δεδομένου ότι στο τελευταίο χρησιμοποιούνται τεχνολογίες SAP, κρίνεται σκόπιμο το παρόν σύστημα να διαθέτει πιστοποιημένη υποστήριξη του εν λόγω προτύπου.
17	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Αναφορικά με το «C. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ» στους πίνακες συμμόρφωσης στη σελ. 189 ζητείται: 1.2 Ο κατασκευαστής του προϊόντος λογισμικού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή νεότερο σχετικά με Διασφάλιση Ποιότητας με πεδίο εφαρμογής το Σχεδιάσμά, Ανάπτυξη, Εγκατάσταση, Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και Παροχή Σχετικών Υπηρεσιών από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης 1.3 Ο κατασκευαστής του προϊόντος λογισμικού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή νεότερο σχετικά με τη Διασφάλιση της Ασφάλειας Πληροφοριών με πεδίο εφαρμογής την Ασφάλεια Πληροφοριών για τη σχεδίαση, ανάπτυξη, διανομή, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού και Παροχή Σχετικών Υπηρεσιών από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης. 1.4 Ο κατασκευαστής του προϊόντος λογισμικού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO 27701:2019 ή νεότερο σχετικά με τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης» Παρακαλώ να αλλάξει η υποχρεωτική απαίτηση διότι σε σύνολο δεκατεσσάρων υποσυστημάτων μόνο στο ECM ζητούνται τα συγκεκριμένα πιστοποιητικά.

	Τα συγκεκριμένα πιστοποιητικά ζητούνται από τον υποψήφιο ανάδοχο και δεν κατανοούμε να υπάρχει επιλεκτική ζήτηση για έναν κατασκευαστή ενός υποσυστήματος. Το παραπάνω περιορίζει σημαντικά τον ανταγωνισμό και παρακαλούμε να απαλειφθεί. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Το Υποσύστημα EnterpriseContentManagement αποτελεί το πυρήνα του Πληροφοριακού Συστήματος και κρίνονται απαραίτητες οι ζητούμενες από τη διακήρυξη πιστοποιήσεις κατασκευαστή.
18	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Όσον αφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 4.1 Γενικές απαιτήσεις Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Τεχνικών Έργων και Πόρων (ΟΠΣΔΤΕΠ): για το σύνολο των Υποσυστημάτων που παρατίθενται στο Κεφάλαιο αυτό, παρακαλούμε να μας γνωστοποιήσετε τον αριθμό των χρηστών που θα το χρησιμοποιεί, καθώς και τον αριθμό των χρηστών που θα μπορεί να έχει την δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης με χρόνο απόκρισης εφαρμογής ≤ 3 sec <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Ο αριθμός των χρηστών εκάστου υποσυστήματος θα διασαφηνιστεί στη Μελέτη Εφαρμογής. Σύμφωνα με τη διακήρυξη απαιτείται η ταυτόχρονη πρόσβαση από 500 χρήστες.
19	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Όσον αφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 4.8 Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων & Ροών Εργασίας (EnterpriseContentManagement): (α) για το Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων & Ροών Εργασίας (EnterpriseContentManagement) απαιτείται: «Πιστοποιημένη υποστήριξη του προτύπου ArchiveLink για διασύνδεση με το SAP, να υφίσταται σχετική βεβαίωση (IntegrationCertification) από SAP AG». Δεδομένου ότι στο έργο αυτό ζητείται η υλοποίηση Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας & Προγραμματιστικών διεπαφών (API), μέσω του οποίου θα υπάρχει διασύνδεση με οποιαδήποτε τρίτα πληροφοριακά συστήματα (και όχι μόνο με το SAP), παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση έχει τεθεί εκ παραδρομής και θα απαλειφθεί, καθώς στο αντικείμενο του έργου δεν περιλαμβάνεται διασύνδεση με υφιστάμενο σύστημα SAP. (β) παράκληση όπως επιβεβαιώσετε ότι ο Ανάδοχος δεν υποχρεούται να προσφέρει τις Ψηφιακές Υπογραφές (DigitalSignatures) που περιγράφονται στο Κεφάλαιο αυτό, αλλά αυτές θα παρασχεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> (α) Το υπό προμήθεια από τη παρούσα διακήρυξη σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργήσει με το υπό υλοποίηση κεντρικό έργο GOV-ERP, δεδομένου ότι στο τελευταίο χρησιμοποιούνται

	τεχνολογίες SAP, κρίνεται σκόπιμο το παρόν σύστημα να διαθέτει πιστοποιημένη υποστήριξη του εν λόγω προτύπου. (β) Δεν αποτελεί υποχρέωση του υποψηφίου αναδόχου η προμήθεια Ψηφιακών Υπογραφών (DigitalSignatures)
20	<u>ΕΡΩΤΗΣΗ</u> Όσον αφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Κεφάλαιο 6.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, παράκληση να γνωστοποιηθεί ο αριθμός των εκπαιδευομένων για κάθε κατηγορία εκπαιδευομένων του Κεφαλαίου αυτού. <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Το πλήθος των εκπαιδευόμενων είναι ως εξής: δέκα (10) διαχειριστές, σαράντα (40) επιτελικοί χρήστες και τετρακόσιοι πενήντα (450) λοιποί χρήστες.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Ιδιαίτ. Γραφείο Γενικής Γραμματέως Υποδομών
2. Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού Υποδομών
3. Υπηρεσία Υποστήριξης Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Συστημάτων (για ανάρτηση στις Ιστοσελίδες www.yme.gr και www.ggde.gr)

**Η ΑΝΑΠΛ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
(Δ11)**

**ΒΑΣ. ΚΟΥΡΟΥ
ΠΕ Μηχ/κών με Α'β.**

Εσωτ. Διανομή:

1. Χ.Α.
2. Δ11, Δ11/α
3. Β. Κούρου
4. Δ. Κολλιοπούλου
5. Ε. Πιερρακάκη
6. Φ.ΣΥΜΒ. 12