

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 1/2024**

με Ανοικτή Διαδικασία μέσω Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (α/α 344454) με εκτιμώμενη αξία 936.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου Φ.Π.Α., με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής, για την επιλογή

**Αναδόχου που θα αναλάβει την:**

**«Συντήρηση και αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών που βασίζονται σε τεχνολογίες Microsoft ASP.NET/SQL Server».**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Παπάγος, 1 Φεβρουαρίου 2024

Αριθμ. Πρωτ.: 36656

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2  
Τ. Κ. : 101 91 - Παπάγος  
Πληροφορίες : Χ. Αστρινάκη  
Τηλέφωνο : 213-130.8025  
E-mail : [dplm@yme.gov.gr](mailto:dplm@yme.gov.gr)

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ αριθμ. 01/2024**  
**Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός**  
**Α.Δ.Α.Μ.: 24PROC014228646**  
**Α.Δ.Α.: 97Λ3465ΧΘΞ-22Η**

Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός για την επιλογή Αναδόχου, που θα αναλάβει την υπηρεσία συντήρησης και αναβάθμισης Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών που βασίζονται σε τεχνολογίες Microsoft ASP.NET/SQL Server.

| ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                |              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ:                        | 344454                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                |              |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ                   | Συντήρηση και αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών που βασίζονται σε τεχνολογίες Microsoft ASP.NET/SQL Server,                                                                                                    |                 |                |              |
| ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ                      | Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 10 σε συνδυασμό με τα άρθρα 27 και 118 του ν. 4412/2016. |                 |                |              |
| ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΙ ΚΩΔ. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ | Α.Λ.Ε. 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες»,<br>Ε.Φ. 1039 203 (Γενική Γραμματεία Μεταφορών)                                                                                                                                                     |                 |                |              |
| ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.            |                                                                                                                                                                                                                                                    | ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ (€) | Φ.Π.Α. 24% (€) | ΑΞΙΑ (€)     |
|                                        | Προϋπολογισθείσα δαπάνη για το 2024                                                                                                                                                                                                                | 340.000,00      | 81.600,00      | 421.600,00   |
|                                        | Προϋπολογισθείσα δαπάνη για το 2025                                                                                                                                                                                                                | 350.000,00      | 84.000,00      | 434.000,00   |
|                                        | Προϋπολογισθείσα δαπάνη για το 2026                                                                                                                                                                                                                | 246.000,00      | 59.040,00      | 305.040,00   |
|                                        | Συνολική δαπάνη                                                                                                                                                                                                                                    | 936.000,00      | 224.640,00     | 1.160.640,00 |
| Φ.Π.Α.                                 | 24%                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                |              |
| ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ                   | Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, από πλευράς βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής (σταθμισμένα                                                                                                               |                 |                |              |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>κριτήρια). Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς, η αρμόδια επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών</li> <li>• Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί στο προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης</li> <li>• Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης προσφοράς με βάση τον τύπο: <math>\underline{Li = 70 * (Bi / Bmax) + 30 * (Kmin / Ki)}</math>, όπου: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bmax: η βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά.</li> <li>– Bi: η βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς i, με βάση τους 100 βαθμούς και έως τους 120 βαθμούς.</li> <li>– Kmin: το κόστος ανά ανθρωποημέρα της προσφοράς με τη μικρότερη τιμή.</li> <li>– Ki: το κόστος ανά ανθρωποημέρα της προσφοράς i.</li> </ul> </li> </ul> <p>Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ, στρογγυλοποιημένο στα 2 δεκαδικά ψηφία.</p> <p>Για τη βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς βαθμολογούνται με βάση τους 100 βαθμούς και έως τους 120 βαθμούς επιμέρους τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατανόηση του έργου, πληρότητα προτεινόμενης λύσης, επαρκής τεκμηρίωση και σαφήνεια περιγραφής της προτεινόμενης προσέγγισης κάθε μέρους του έργου, προτεινόμενη αρχιτεκτονική υλοποίησης, ποιότητα μεθοδολογίας (συντελεστής 60%).</li> <li>• Τεκμηριωμένη εμπειρία σε ανάπτυξη και συντήρηση αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων υλοποιημένα σε περιβάλλον Microsoft ASP.NET και SQL Server, που να υποστηρίζουν συναλλαγές (όχι ιστότοποι με στατικό περιεχόμενο αλλά να υποστηρίζουν αποστολή και άντληση δεδομένων) και να κάνουν χρήση διαλειτουργικότητας (συντελεστής 20%).</li> <li>• Εμπειρία ομάδας έργου σε διαχείριση έργων πληροφορικής, διαχείριση Windows και Linux servers, διαχείριση βάσεων δεδομένων SQL Server και MongoDB, ανάπτυξη και συντήρηση αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων υλοποιημένα σε περιβάλλον Microsoft ASP.NET και SQL Server, ασφάλεια διαδικτυακών εφαρμογών (συντελεστής 20%).</li> </ul> |
| ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ | Αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως RESPER, Οδικοί Μεταφορείς, κ.α. Το έργο καλύπτει επίσης και Πληροφοριακά Συστήματα που βασίζονται στις ίδιες τεχνολογίες, όπως την Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες ταχογράφου, το Μηχανογραφικό Σύστημα Κ.Τ.Ε.Ο. και την Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (Μ.Υ.Φ.Α.Η.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| CPV                       | 72267000-4 (Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ            | Η έναρξη παροχής υπηρεσιών για το Τμήμα 2 μετά την περάτωση της διαγωνιστικής διαδικασίας εντός του έτους 2024 (υπογραφή σύμβασης) και η διάρκεια της σύμβασης είναι τρία (3) έτη από τη θέση σε ισχύ της σύμβασης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ                 | α) 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το αρ. 7 του ν. 4912/2022 και ισχύει.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Η ανωτέρω κράτηση υπόκειται περαιτέρω σε παρακράτηση χαρτοσήμου 3% σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου και επιπλέον σε εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. που αντιστοιχεί σε ποσοστό 20%, σύμφωνα με το ν. 4169/1961.</p> <p>β) 0,02% υπέρ Δημοσίου σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ. 6 του ν. 4412/2016, υπό την προϋπόθεση έκδοσης της προβλεπόμενης κ.υ.α.</p> <p>γ) Φόρος εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας.</p> <p><b>«Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385) κ.υ.α.»</b></p> |
| <p>KANONES</p> <p>ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ</p> | <p>Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στους δικτυακούς τόπους της Αναθέτουσας Αρχής <a href="http://www.yme.gov.gr">www.yme.gov.gr</a> &amp; <a href="http://www.ggde.gr">www.ggde.gr</a> και</p> <p>β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ) <a href="http://www.eprocurement.gov.gr">http://www.eprocurement.gov.gr</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |

## Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

### Έχοντας υπόψη:

#### 1. Τις διατάξεις:

- 1.1 του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις».
- 1.2 του ν. 2859/00 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- 1.3 των άρθρων 75, 76 και 77 του κεφαλαίου ΙΑ' του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις».
- 1.4 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων κτλ», όπως ισχύει.
- 1.5 του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο».
- 1.6 της παραγράφου Ζ του άρθρου 1 του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», όπως τροποποιήθηκε με την υποπαράγραφο ΣΤ21 του άρθρου 1 του ν. 4254/2014 (Α' 85).
- 1.7 του άρθρου 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις».
- 1.8 του ν. 4250/2014 (Α' 74 - Διορθ. σφαλμ. Στο Α' 111) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- 1.9 του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- 1.10 του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- 1.11 του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια ης Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης.».
- 1.12 του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- 1.13 του ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».

- 1.14 του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- 1.15 του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
- 1.16 του π.δ. 123/2016 (Α' 208) «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης ...».
- 1.17 του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
- 1.18 του π.δ. 123/2017 (Α' 151) «Οργανισμός του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών».
- 1.19 του π.δ. 76/2023 (Α' 129) «Διορισμός του Κυριάκου Μητσοτάκη του Κωνσταντίνου, Αρχηγού του Κόμματος της «Νέας Δημοκρατίας» (Ν.Δ.), ως Πρωθυπουργού».
- 1.20 του π.δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων», όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το π.δ. 82/2023 (Α' 139).
- 1.21 του π.δ. 79/2023 (Α' 131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».

## **2. Τις αποφάσεις με αριθμό:**

- 2.1 68261/16-03-2021 (Υ.Ο.Δ.Δ. 204) του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών «Διορισμός μετακλητού Γενικού Γραμματέα Μεταφορών, του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών».
- 2.2 63446/31-05-2021 (Β' 2338) των Υπουργών Οικονομικών - Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- 2.3 64233/08-06-2021 (Β' 2453) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».
- 2.4 230365/25-07-2023 (Β' 4707) του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών με θέμα «Ορισμός αποφαινόμενου οργάνου και διατάκτη σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 13 και τις παρ. 2 και 3 του άρθρου 37 του ν. 4622/2019 (Α' 133)».
- 2.5 των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## **Και ειδικότερα λαμβάνοντας υπόψη:**

- 3. Την ανάγκη παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως RESPER, Οδικοί Μεταφορείς, κ.α. Το έργο καλύπτει επίσης και Πληροφοριακά Συστήματα που βασίζονται στις ίδιες τεχνολογίες, όπως την Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες ταχογράφου, το Μηχανογραφικό Σύστημα Κ.Τ.Ε.Ο. και την Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (Μ.Υ.Φ.Α.Η.).
- 4. Τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές που διαβίβασε στην Υπηρεσία μας η αρμόδια Υπηρεσία Υποστήριξης Πληροφορικής & Ηλεκτρονικών Συστημάτων με το υπ' αριθμ. πρωτ. 244407/10-08-2023 έγγραφό της.
- 5. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 331385/03-11-2023 (Α.Δ.Α.Μ.: 23REQ013707796) πρωτογενές αίτημα.
- 6. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 347432/15-11-2023 (Α.Δ.Α.Μ.: 23REQ013817520, Α.Δ.Α.: ΨΓ6Χ465ΧΘΞ-4ΜΝ) Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών, ποσού

1.160.640,00 €, στον Ειδικό Φορέα 1039-203 και Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων 2420989001, για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026.

7. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 14348/16-01-2024 (Α.Δ.Α.Μ.: 24REQ014141839, Α.Δ.Α.: 6ΝΣΙ465ΧΘΞ-ΟΛΤ) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης του Γενικού Γραμματέα Μεταφορών, ποσού 421.600,00 €, στον Ειδικό Φορέα 1039-203 και Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων 2420989001, για το έτος 2024.

**Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ε Ι**

- 1. Ανοικτό Ηλεκτρονικό διαγωνισμό**, με κριτήριο κατακύρωσης την βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής, με σφραγισμένες προσφορές σε ευρώ, για την ανάδειξη Αναδόχου που θα αναλάβει την υπηρεσία: «ΤΜΗΜΑ 2: συντήρηση και αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών που βασίζονται σε τεχνολογίες Microsoft ASP.NET/SQL Server.
- 2. Προϋπολογίζει τη δαπάνη** στο ποσό των εννιακοσίων τριάντα έξι χιλιάδων #936.000,00 €# μη συμπεριλαμβανομένου του νομίμου Φ.Π.Α., μέσω ανοιχτής ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας, διάρκειας τριών (3) ετών από τη θέση σε ισχύ της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας αγαθών που αναφέρονται στα έγγραφα της σύμβασης.  
Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι ως V** της παρούσας διακήρυξης, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

**Β. Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Η συνολική δαπάνη προϋπολογίζεται στο ποσό του #**1.160.640,00 €**# και θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 2420989001 «Εξοδα για λοιπές υπηρεσίες», Ε.Φ. 1039 203 (Γενική Γραμματεία Μεταφορών), ως εξής:

| ΕΤΟΣ 2024    | ΕΤΟΣ 2025    | ΕΤΟΣ 2026    |
|--------------|--------------|--------------|
| 421.600,00 € | 434.000,00 € | 305.040,00 € |

**Γ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)), ύστερα από τριάντα πέντε (35) ημέρες από την ημερομηνία ηλεκτρονικής αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 27 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

**Δ. ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

| ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ<br>ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ                                                                | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ<br>ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ<br>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ<br>ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ<br>ΕΝΑΡΞΗΣ<br>ΥΠΟΒΟΛΗΣ<br>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ<br>(ΑΠΟΣΤΟΛΗ<br>ΣΤΗΝ<br>ΕΕ: 06/02/2024) | ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ<br>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ<br>ΥΠΟΒΟΛΗΣ<br>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Διαδικτυακή πύλη<br><a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a><br>ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. | <b>07/02/2024</b>                                                             | <b>07/02/2024</b><br><b>και ώρα 15:00</b>                                              | <b>12/03/2024</b><br><b>και ώρα 15:00</b>          |

Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών: 19/03/2024 **ώρα 11.00**

---

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην Αναθέτουσα Αρχή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο πέραν του περιγραφόμενου στην παρούσα, θα θεωρούνται απαράδεκτες και δεν θα εξετάζονται.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. βεβαιώνεται αυτόματα από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Η διαδικασία της αποσφράγισης των προσφορών περιγράφεται στον όρο 3.1. της Διακήρυξης.

Οι υποβαλλόμενες στο διαγωνισμό προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για δώδεκα (12) μήνες, προθεσμία που αρχίζει από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών (παρ. 4 άρθρου 97 ν. 4412/2016).

#### **Ε. Δικαίωμα Συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,  
β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),  
γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

Οικονομικός φορέας μπορεί να συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

**ΣΤ.** Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/

09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

3. Ορίζει ο διαγωνισμός να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι μέχρι και V, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας:

|               |                                                                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι   | : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ                                                                                                      |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ  | : ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                                                                                   |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ | : ΕΕΕΣ -ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                                                                                               |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV  | : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ                                                                                                       |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V   | : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ<br>Α. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ<br>Β. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ |

#### 4. Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες να απευθύνονται για διευκρινίσεις που αφορούν:

- στις διαγωνιστικές διαδικασίες, στη Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικής Μέριμνας, τηλ. 213 1308025, Αστρινάκη Χρυσούλα, e-mail: [dplm@yme.gov.gr](mailto:dplm@yme.gov.gr).
- σε πληροφορίες τεχνικού περιεχομένου, στην Υπηρεσία Υποστήριξης Πληροφορικής & Ηλεκτρονικών Συστημάτων, τηλ. 213 1308223, Μ. Γούναρης.

5. Ο διαγωνισμός δύναται να ματαιωθεί σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, στο σύνολό του, μετά από ειδικά αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4412/2016 και ιδίως στο άρθρο 106.

#### 6. Δημοσίευση

- **Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 06/02/2024 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης με αριθμό αναφοράς: 2024/S 027-079573.

- **Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.), σύμφωνα με τα άρθρα 38 και 66 του Ν. 4412/2016 και την ΥΑ 57654, όπως ισχύουν.

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 344454 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του μ. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.yme.gov.gr](http://www.yme.gov.gr).

#### Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

**ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ:**

Η σχετική διακήρυξη

**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

Υπηρεσία Υποστήριξης Πληροφορικής & Ηλεκτρονικών Συστημάτων  
(Για ανάρτηση στην ιστοσελίδα)

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ:**

1. Ιδιαίτερο Γραφείο Υπουργού
2. Ιδιαίτερο Γραφείο Υφυπουργού (Τομέα Μεταφορών)
3. Ιδιαίτερο Γραφείο Γενικού Γραμματέα Υποδομών
4. Ιδιαίτερο Γραφείο Γενικού Γραμματέα Μεταφορών
5. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ  
ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**ΑΡΙΘΜ. 1/2024**

**για την επιλογή αναδόχου που θα αναλάβει την:**

**«Συντήρηση και αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής  
Γραμματείας Μεταφορών που βασίζονται σε τεχνολογίες Microsoft ASP.NET/SQL  
Server».**

## Περιεχόμενα

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....</b>                                                                                   | <b>10</b> |
| <b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>                                                   | <b>12</b> |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....                                                                       | 12        |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....                                                               | 14        |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....                            | 14        |
| 1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....                                                                                  | 15        |
| 1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....                                         | 17        |
| 1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....                                                                                      | 17        |
| 1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....                                                       | 17        |
| <b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....</b>                                                        | <b>18</b> |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....                                                                              | 18        |
| 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....                                                                           | 18        |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....                                                | 18        |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....                                                                           | 18        |
| 2.1.4 Γλώσσα.....                                                                                         | 19        |
| 2.1.5 Εγγυήσεις.....                                                                                      | 19        |
| 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....                                                                 | 20        |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....                                                | 20        |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....                                                                            | 20        |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....                                                                             | 21        |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....                                                                              | 22        |
| 2.2.4 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....                                                      | 25        |
| 2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....                                                            | 25        |
| 2.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....                                                           | 25        |
| 2.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....                                            | 25        |
| 2.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα.....                                                                             | 26        |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....                                                                                | 30        |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....                                                                              | 30        |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....                                                                | 30        |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....                                                                | 30        |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....                                                           | 31        |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά».....                               | 33        |
| 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....                                                                    | 33        |
| 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....                                                                             | 34        |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών..... | 34        |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....                                                                    | 35        |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....                                                                      | 35        |
| <b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....</b>                                              | <b>37</b> |
| 3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....      | 39        |
| 3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....                                                                     | 40        |
| 3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....                             | 41        |
| 3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....                                                                             | 43        |
| <b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>                                                                | <b>45</b> |
| 4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ).....                                                        | 45        |
| 4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....                                                         | 45        |
| 4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....                                                                      | 45        |
| 4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....                                                                                      | 46        |
| 4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....                                                        | 46        |
| <b>5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>                                                        | <b>47</b> |
| 5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....                                                                                  | 47        |

|           |                                                                        |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2       | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....                      | 48        |
| 5.3       | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ..... | 49        |
| 5.4       | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....                                        | 49        |
| <b>6.</b> | <b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>                               | <b>50</b> |
| 6.1       | ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....                                        | 50        |
| 6.2       | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....                                                 | 50        |
| 6.3       | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....                               | 51        |
|           | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ .....</b>                        | <b>67</b> |
|           | Γ. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....              | 85        |

# 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                   |              |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| Τίτλος Προμήθειας:                                    | Υπηρεσία συντήρησης και αναβάθμισης Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών που βασίζονται σε τεχνολογίες Microsoft ASP.NET/SQL Server (εφεξής «υπηρεσία»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                   |              |
| Αναθέτουσα Αρχή:                                      | Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών / Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών / Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικής Μέριμνας / Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                   |              |
| Περιγραφή έργου:                                      | Στο πλαίσιο του αντικειμένου του έργου, ο Ανάδοχος θα παρέχει: υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως RESPER, Οδικοί Μεταφορείς, κ.α. Το έργο καλύπτει επίσης και Πληροφοριακά Συστήματα που βασίζονται στις ίδιες τεχνολογίες, όπως την Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες ταχογράφου, το Μηχανογραφικό Σύστημα Κ.Τ.Ε.Ο. και την Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (Μ.Υ.Φ.Α.Η.).  |                    |                   |              |
| Κωδικοί CPV:                                          | 72267000-4 (Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                   |              |
| Τόπος Παράδοσης:                                      | Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών - Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε - Τ.Κ.: 10191 - Κωδικός NUTS: EL301                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                   |              |
| Προϋπολογισμός:                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ<br>(€) | Φ.Π.Α. 24%<br>(€) | ΑΞΙΑ (€)     |
|                                                       | Προϋπολογισθείσα δαπάνη για το 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 340.000,00         | 81.600,00         | 421.600,00   |
|                                                       | Προϋπολογισθείσα δαπάνη για το 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 350.000,00         | 84.000,00         | 434.000,00   |
|                                                       | Προϋπολογισθείσα δαπάνη για το 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 246.000,00         | 59.040,00         | 305.040,00   |
|                                                       | Συνολική δαπάνη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 936.000,00         | 224.640,00        | 1.160.640,00 |
| Χρηματοδότηση:                                        | Α.Λ.Ε. 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες»,<br>Ε.Φ. 1039 203 (Γενική Γραμματεία Μεταφορών)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                   |              |
| Κρατήσεις<br>(επί της συμβατικής αξίας<br>χωρίς ΦΠΑ): | α) 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το αρ. 7 του ν. 4912/2022 και ισχύει.<br><br>Η ανωτέρω κράτηση υπόκειται περαιτέρω σε παρακράτηση χαρτοσήμου 3% σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου και επιπλέον σε εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. που αντιστοιχεί σε ποσοστό 20%, σύμφωνα με το ν. 4169/1961.<br><br>β) 0,02% υπέρ Δημοσίου σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ. 6 του ν. 4412/2016, υπό την προϋπόθεση έκδοσης της προβλεπόμενης κ.υ.α. |                    |                   |              |

|                                                                                    |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | γ) Φόρος εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας.                                              |
| ΦΠΑ:                                                                               | 24 %<br>Σε περίπτωση αναπροσαρμογής του Φ.ΠΑ θα γίνεται ανάλογη αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου |
| Είδος Διαδικασίας:                                                                 | Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός                                                                      |
| Κριτήριο Ανάθεσης:                                                                 | Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής             |
| Ημερομηνία αποστολής της διακήρυξης στην Υπηρεσία<br>Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε.:   | 06/02/2024 με αριθμό αναφοράς: 2024/S 027-079573                                                       |
| Ημερομηνία ανάρτησης της διακήρυξης ΕΣΗΔΗΣ:                                        | 07/02/2024                                                                                             |
| Ημερομηνία ανάρτησης της διακήρυξης ΚΗΜΔΗΣ:                                        | 07/02/2024                                                                                             |
| Ημερομηνία Ανάρτησης ΔΙΑΥΓΕΙΑ:                                                     | 07/02/2024                                                                                             |
| Προθεσμία για υποβολή αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων επί των όρων της διακήρυξης: | 06/03/2024                                                                                             |
| Ημερομηνία και ώρα έναρξης υποβολής προσφορών:                                     | 07/02/2024 ώρα 15:00                                                                                   |
| Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών:                                 | 12/03/2024 ώρα 15:00                                                                                   |
| Τόπος κατάθεσης προσφορών:                                                         | Διαδικτυακή πύλη Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.<br><a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a>      |
| A/A Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ:                                                             | 344454                                                                                                 |
| Ημερομηνία και ώρα διενέργειας διαγωνισμού (αποσφράγισης των προσφορών):           | 19/03/2024 ώρα 11:00                                                                                   |

|                                      |                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Επωνυμία                             | Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών / Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών / Διεύθυνση Προμηθειών και Λειτουργικής Μείριμνας / Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων |
| Ταχυδρομική διεύθυνση                | Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε                                                                                                                                     |
| Πόλη                                 | Παπάγος                                                                                                                                                       |
| Ταχυδρομικός Κωδικός                 | 101 91                                                                                                                                                        |
| Χώρα                                 | Ελλάδα                                                                                                                                                        |
| Κωδικός NUTS                         | EL301                                                                                                                                                         |
| Τηλέφωνο                             | 213 1308025                                                                                                                                                   |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο              | <a href="mailto:dplm@yme.gov.gr">dplm@yme.gov.gr</a>                                                                                                          |
| Αρμόδιος για πληροφορίες             | Χ. Αστρινάκη, Χ. Ξένος                                                                                                                                        |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | <a href="http://www.yme.gr">www.yme.gr</a>                                                                                                                    |

### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Υπουργείο, αποτελεί Κεντρική Κυβερνητική Αρχή και ανήκει στην Γενική/Κεντρική Διοίκηση.

### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Υποδομές και οι Μεταφορές.  
Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην προαναφερθείσα διεύθυνση.

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 10 του ν. 4412/2016.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η συνολική δαπάνη προϋπολογίζεται στο ποσό του #1.160.640,00€# και θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 2420989001 «Εξοδα για λοιπές υπηρεσίες», Ε.Φ. 1039 203 (Γενική Γραμματεία Μεταφορών), ως εξής:

| ΕΤΟΣ 2024    | ΕΤΟΣ 2025    | ΕΤΟΣ 2026    |
|--------------|--------------|--------------|
| 421.600,00 € | 434.000,00 € | 305.040,00 € |

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. πρωτ. 347432/15-1-2023 (Α.Δ.Α.Μ.: 23REQ013817520, Α.Δ.Α.: ΨΓ6Χ465ΧΘΞ-4ΜΝ) Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών, ποσού 1.160.640,00 €, στον Ειδικό Φορέα 1039-203 και Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων 2420989001, για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης για το Τμήμα 2 αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως RESPER, Οδικοί Μεταφορείς, κ.α. Το έργο καλύπτει επίσης και Πληροφοριακά Συστήματα που βασίζονται στις ίδιες τεχνολογίες, όπως την Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες ταχογράφου, το Μηχανογραφικό Σύστημα Κ.Τ.Ε.Ο. και την Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (Μ.Υ.Φ.Α.Η.).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72267000-4 (Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού).

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 936.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.: € #1.160.640,00€#).

**Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών. Προσφορές που δεν καλύπτουν το σύνολο των υπηρεσιών, κρίνονται ως απαράδεκτες και υποχρεωτικά απορρίπτονται.**

Ως κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών όπως αυτές αναφέρονται στο κείμενο της παρούσας διακήρυξης. Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, αποτελεί αποκλειστικά και μόνο το κριτήριο κατακύρωσης.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την προσφερόμενη τιμή, σύμφωνα με το περιεχόμενο της οικονομικής του προσφοράς.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι ως V της παρούσας διακήρυξης, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης ή σε οποιοδήποτε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης που δύναται να αναρτηθεί στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. για την παροχή πρόσθετων διευκρινήσεων / οδηγιών.

**Το κριτήριο επιλογής αναδόχου είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.**

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

##### Έχοντας υπόψη:

##### **8. Τις διατάξεις:**

- 8.1 του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις».
- 8.2 του ν. 2859/00 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- 8.3 του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α' 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
- 8.4 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων κτλ», όπως ισχύει.
- 8.5 του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο».
- 8.6 της παραγράφου Ζ του άρθρου 1 του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», όπως τροποποιήθηκε με την υποπαραγράφο ΣΤ21 του άρθρου 1 του ν. 4254/2014 (Α' 85).
- 8.7 του άρθρου 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις».
- 8.8 του ν. 4250/2014 (Α' 74 - Διορθ. σφαλμ. Στο Α' 111) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- 8.9 του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».

- 8.10 του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- 8.11 του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια ης Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης.».
- 8.12 του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- 8.13 του ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
- 8.14 του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- 8.15 του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
- 8.16 του π.δ. 123/2016 (Α' 208) «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης ...».
- 8.17 του π.δ. 123/2017 (Α' 151) «Οργανισμός του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών».
- 8.18 του π.δ. 76/2023» (Α'129) «Διορισμός του Κυριάκου Μητσοτάκη του Κωνσταντίνου, Αρχηγού του Κόμματος της "Νέας Δημοκρατίας" (Ν.Δ.) ως Πρωθυπουργού».
- 8.19 του π.δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων».
- 8.20 του π.δ. 79/2023» (Α'131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».

## **9. Τις αποφάσεις με αριθμό:**

- 9.1 76928/13-07-2021 (Β' 3075) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
- 9.2 της υπ'αριθμ. 64233/08-06-2021 (Β'2453/ 09-06-2021) των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».
- 9.3 63446/31-05-2021 (Β' 2338) των Υπουργών Οικονομικών - Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- 9.4 230365/25-07-2023 (Β' 4707) του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών με θέμα «Ορισμός αποφαινόμενου οργάνου και διατάκτη σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 13 και τις παρ. 2 και 3 του άρθρου 37 του ν. 4622/2019 (Α' 133)».
- 9.5 των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## **Και ειδικότερα λαμβάνοντας υπόψη:**

10. Την ανάγκη παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως RESPER, Οδικοί Μεταφορείς, κ.α. Το έργο καλύπτει επίσης και Πληροφοριακά Συστήματα που βασίζονται στις ίδιες τεχνολογίες, όπως την Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες ταχογράφου, το Μηχανογραφικό Σύστημα ΚΤΕΟ και την Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (ΜΥΦΑΗ).
11. Τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές που διαβίβασε στην Υπηρεσία μας η αρμόδια Υπηρεσία Υποστήριξης Πληροφορικής & Ηλεκτρονικών Συστημάτων με το υπ' αριθμ. πρωτ. 244407/10-08-2023 έγγραφό της.

12. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 331385/03-11-2023 πρωτογενές αίτημα (Α.Δ.Α.Μ.: 23REQ013707796).
13. Την με αριθμ. πρωτ. 347432/15-11-2023 (Α.Δ.Α.Μ.: 23REQ013817520, Α.Δ.Α.: ΨΓ6Χ465ΧΘΞ-4ΜΝ) Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών, ποσού 1.160.640,00 € στον Ειδικό Φορέα 1039-203 και Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων 2420989001, για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026.
14. Την με αριθμ. πρωτ. 14348/16-01-2024 (Α.Δ.Α.Μ.: 24REQ014141839, Α.Δ.Α.: 6ΝΣΙ465ΧΘΞ-ΟΛΤ) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης του Γενικού Γραμματέα Μεταφορών, ποσού 421.600,00 €, στον Ειδικό Φορέα 1039-203 και Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων 2420989001, για το έτος 2024.

## **1. Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού**

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 12/03/2024 και ώρα 15:00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr))

### **1.6 Δημοσιότητα**

#### **A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 06/02/2024 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### **B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 344454 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diaivgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.yme.gov.gr](http://www.yme.gov.gr).

### **1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης**

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

---

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

---

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η υπ' αριθμ. 2024/S 027-079573 Προκήρυξη της Σύμβασης (Α.Δ.Α.Μ: 24PROC014226886), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. (Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016.)

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ<sup>1</sup>, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

<sup>1</sup> Βλ. σχετικά με ΣΔΣ [https://www.wto.org/english/tratop\\_e/gproc\\_e/gp\\_gpa\\_e.htm](https://www.wto.org/english/tratop_e/gproc_e/gp_gpa_e.htm)  
Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 65a7bd90cb0e857c30cfa11 στις 07/02/24 13:00

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

**2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. (Άρθρο 19 ν. 4412/2016)

### **2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής**

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, (άρθρο 72 του ν.4412/2016), που ανέρχεται σε ποσοστό 2% της προϋπολογισθείσας καθαρής αξίας μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης, ήτοι στο ποσό των δεκαοκτώ χιλιάδων επτακοσίων είκοσι ευρώ #18.720,00€#.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.7, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.8 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τιθέμενης προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη

συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### **2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3** Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. (Η αθέτηση της

υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ. άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2106),

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

#### **2.2.3.5. (Άνευ περιεχομένου).**

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με

ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## **Κριτήρια Επιλογής**

### **Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής**

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής, η **Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα, να δηλώσει ότι, ικανοποιεί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη/ στα έγγραφα σύναψης της σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη.**

Αναλυτικότερα:

### **2.2.4 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν σωρευτικά κατά τα τελευταία τρία (3) έτη μέσο «ειδικό» ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω ελάχιστη απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### **2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει επιπρόσθετα, επί ποινή αποκλεισμού, να έχει σε ισχύ:

- πιστοποιητικό διαχείρισης της ποιότητας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά ISO 9001.

### **2.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.5, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.6.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### **2.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό

συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

#### **2.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα**

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε

οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**Β. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του<sup>2</sup>.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

<sup>2</sup> Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**Β.2.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.4 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

α) οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

β) Κατάλληλες τραπεζικές βεβαιώσεις ή ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όπου ενδείκνυται, πιστοποιητικό ασφαλιστικής κάλυψης επαγγελματικών κινδύνων,

και

γ) δήλωση περί του μέσου «ΕΙΔΙΚΟΥ» ετήσιου κύκλου εργασιών στον τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης, για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις του έτους διαγωνισμού, στις περιπτώσεις που προκύπτει από το νόμο υποχρέωση σύνταξης ισολογισμού, από όπου πρέπει να προκύπτει, επί ποινή αποκλεισμού, ότι έχουν μέσο κύκλο εργασιών για τα τελευταία τρία (3) έτη ύψους τουλάχιστον ίσου με την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.3.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: επί ποινή αποκλεισμού πιστοποιητικό, σε ισχύ, διαχείρισης της ποιότητας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά ISO 9001.

**B.4.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) **Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.5.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς

όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**Β.6.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**Β.7. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

---

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, από πλευράς βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής (σταθμισμένα κριτήρια). Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς, η αρμόδια επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί στο προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης προσφοράς με βάση τον τύπο:  $L_i = 70 * (B_i / B_{max}) + 30 * (K_{min} / K_i)$ , όπου:
  - $B_{max}$ : η βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά.
  - $B_i$ : η βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς i, με βάση τους 100 βαθμούς και έως τους 120 βαθμούς.
  - $K_{min}$ : το κόστος ανά ανθρωπομέρα της προσφοράς με τη μικρότερη τιμή.
  - $K_i$ : το κόστος ανά ανθρωπομέρα της προσφοράς i.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο  $L$ , στρογγυλοποιημένο στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Για τη βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς βαθμολογούνται με βάση τους 100 βαθμούς και έως τους 120 βαθμούς (όταν υπερκαλύπτονται οι όροι της διακήρυξης) επιμέρους, ως εξής:

- Κατανόηση του έργου, πληρότητα προτεινόμενης λύσης, επαρκής τεκμηρίωση και σαφήνεια περιγραφής της προτεινόμενης προσέγγισης κάθε μέρους του έργου, προτεινόμενη αρχιτεκτονική υλοποίησης, ποιότητα μεθοδολογίας (συντελεστής 60%).
- Τεκμηριωμένη εμπειρία σε ανάπτυξη και συντήρηση αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων υλοποιημένα σε περιβάλλον Microsoft ASP.NET και SQL Server, που να υποστηρίζουν συναλλαγές (όχι ιστότοποι με στατικό περιεχόμενο αλλά να υποστηρίζουν αποστολή και άντληση δεδομένων) και να κάνουν χρήση διαλειτουργικότητας (συντελεστής 20%).
- Εμπειρία ομάδας έργου σε διαχείριση έργων πληροφορικής, διαχείριση Windows και Linux servers, διαχείριση βάσεων δεδομένων SQL Server και MongoDB, ανάπτυξη και συντήρηση

αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων υλοποιημένα σε περιβάλλον Microsoft ASP.NET και SQL Server, ασφάλεια διαδικτυακών εφαρμογών (συντελεστής 20%).

## **2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών**

---

### **2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα IV για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

### **2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/09-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους (υπο)φακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε (υπο)φακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κρατών μελών που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»**

#### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 93 του ν. 4412/2016, τα ακόλουθα υπό α) και β) στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

*Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.*

#### **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΕΕΣ:**

- [Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης \(ESPD\)](#)
- Ειδικά θέματα συμπλήρωσης του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) και του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ): [ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ 23 \(Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.\)](#)

#### **ΠΡΟΣΟΧΗ:**

**Ο οικονομικός φορέας στο Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής / Ενότητα α: «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής» επιλέγει τη συμπλήρωση της ενότητας α: «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής». Για αυτόν τον λόγο έχουν απαλειφθεί οι ΕΝΟΤΗΤΕΣ Α ως Δ του Μέρους IV, ώστε να μη δημιουργείται σύγχυση κατά την συμπλήρωση από τους οικονομικούς φορείς.**

#### **2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά**

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά, άρθρο 95 του ν. 4412/2016, συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης τη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά από πλευράς βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, όπως ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης και στο Παράρτημα IV (υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς), το οποίο θα προσφέρεται σε μορφή επεξεργάσιμου αρχείου (**word**) προς συμπλήρωση στην πλατφόρμα του διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

#### **Τιμές**

Η τιμή, ως κριτήριο κατακύρωσης δίνεται σε **ευρώ** για τις επιμέρους υπηρεσίες και το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών που θα απαιτηθούν στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, όπως αυτή αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα:

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα IV της παρούσας διακήρυξης.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α' του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### **2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται

συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 19/03/2024 και ώρα 11:00΄
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική [Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση<sup>3</sup>].

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς<sup>4</sup> η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων [Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση].

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών.

<sup>3</sup> Επισημαίνεται ότι στις γνωμοδοτικές αρμοδιότητες της Επιτροπής Διαγωνισμού ανήκει ο ουσιαστικός έλεγχος και η αξιολόγηση των προσφορών, συμπεριλαμβανομένου και του ζητήματος της απόρριψης προσφορών ως ασυνήθιστα χαμηλών. Πρβλ και απόφαση ΣτΕ ΕΑ 184/2020

<sup>4</sup> Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης ( άρθρο 100, παρ. 5 του ν. 4412/2016).

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας. (Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016).

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

---

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 και 2.2.6 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5 (άρθρο 17 κ.υ.α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υπεβλήθησαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 και 2.2.6 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 και 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίbasή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας αγαθών που αναφέρονται στα έγγραφα της σύμβασης.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής, (άρθρο 16 παρ. 3 κ.υ.α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες). Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφααινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016, σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016, (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 7 του ν. 4912/2022 και ισχύει) και το π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του, (άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 π.δ. 39/2017).

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. (Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και άρθρο 4 του π.δ. 39/2017).

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59. (Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της κ.υ.α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της κ.υ.α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης (Άρθρο 372 παρ. 1 του ν. 4412/2016).

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ'-ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 01.09.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021, σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

### **3.5 Ματαίωση Διαδικασίας**

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

### 4.1 Εγγυήσεις καλής εκτέλεσης.

---

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης (προϋπολογισθείσας) αξίας της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι αορίστου χρόνου, δηλαδή θα ισχύει μέχρι επιστροφής της στην Τράπεζα.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

---

**4.3.1.** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης και μελών του

προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Η σύμβαση άρχεται με την υπογραφή της σύμβασης και λήγει με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών.

#### **4.4 Υπεργολαβία**

---

Δεν υφίσταται η δυνατότητα στήριξης στην ικανότητα άλλων φορέων, ή η χρήση υπεργολάβων.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται αποκλειστικά στις ικανότητες των συμμετεχόντων φορέων στην ένωση.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

---

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/16.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

---

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, άρθρο 133 του ν. 4412/2016, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής<sup>5</sup>

**5.1.1.** Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται ανά τρίμηνο, ύστερα από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών και παραδοτέου από την Ε.Π.Π.Ε.

Για τα υποέργα 2 και 3 η πληρωμή του Αναδόχου θα είναι ανάλογη της ανθρωποπροσπάθειας που αντιστοιχεί στις εργασίες που ολοκληρώθηκαν κατά το τρίμηνο αναφοράς.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε εννιακόσια τριάντα έξι χιλιάδες ευρώ (936.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α.:

- Υποέργο 1: εκατόν ενενήντα δύο χιλιάδες ευρώ (192.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α.
- Υποέργο 2: τριακόσιες τριάντα έξι χιλιάδες ευρώ (336.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α.
- Υποέργο 3: τετρακόσιες οκτώ χιλιάδες ευρώ (408.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α.

Η πληρωμή θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τα τιμολόγια θα κατατίθενται συνοδευόμενα από διαβιβαστικό έγγραφο. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η πληρωμή εκάστου τιμολογίου, η οποία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος και όλες τις νόμιμες υπέρ τρίτων κρατήσεις, θα γίνεται με έκδοση χρηματικού εντάλματος στο όνομα του και τη γνωστοποίηση του τραπεζικού λογαριασμού του δικαιούχου σε μορφή IBAN, που συνοδεύεται από αντίγραφο (απλή φωτοτυπία) της πρώτης σελίδας του βιβλιαρίου της Τράπεζας στην οποία τηρείται ο λογαριασμός ή από βεβαίωση της Τράπεζας αυτής όταν δεν εκδίδεται βιβλιάριο και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Για κάθε πληρωμή τιμολογίου της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει:

- α) τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών για δεδουλευμένες εργασίες,
- β) φορολογική και
- γ) ασφαλιστική ενημερότητα.

**Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04-04-2023 (Β' 2385) κ.υ.α.**

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) **0,1% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων**, σύμφωνα με το άρθρο 350 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το αρ. 7 του ν. 4912/2022 και ισχύει.

<sup>5</sup> Για τις δημόσιες συμβάσεις των οποίων η εκτιμώμενη αξία, εκτός Φ.Π.Α., είναι ίση προς ή ανώτερη από τα κατώτατα όρια του άρθρου 5 του ν. 4412/2016 οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, όπως αυτό ορίζεται στην περίπτωση 12 του άρθρου 149 του ν. 4601/2019 (Α' 44) και των, κατ'εξουσιοδότηση του άρθρου 154 του νόμου αυτού, κανονιστικών αποφάσεων

β) Η ως άνω κράτηση υπόκειται περαιτέρω σε **παρακράτηση χαρτοσήμου 3%**, σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου και εισφορά **υπέρ Ο.Γ.Α. 20%** επί του χαρτοσήμου σύμφωνα με το ν. 4169/1961.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία **παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8%** επί του καθαρού ποσού.

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στις διατάξεις περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Η αμοιβή του Αναδόχου για κάθε τρίμηνο μειώνεται, λόγω ρητρών καθυστέρησης, ως εξής:

- Για το υποέργο 1, για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης των προβλεπόμενων προθεσμιών, επιβάλλεται ρήτρα ίση με είκοσι τοις εκατό (20%) του «τιμήματος ανά ανθρωποημέρα».
- Για το υποέργο 2, για κάθε εργάσιμη ημέρα από τη λήξη του τριμήνου κατά το οποίο θα έπρεπε να υλοποιηθεί κάποια εργασία, μέχρι την ολοκλήρωσή του, επιβάλλεται ρήτρα ίση με είκοσι τοις εκατό (20%) του «τιμήματος ανά ανθρωποημέρα».
- Για το υποέργο 3, για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης των προβλεπόμενων προθεσμιών για υλοποίηση κάποιας εργασίας ή παροχή εκπαίδευσης, επιβάλλεται ρήτρα ίση με είκοσι τοις εκατό (20%) του «τιμήματος ανά ανθρωποημέρα».

Η μείωση της αμοιβής του Αναδόχου λόγω ρητρών καθυστέρησης σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ξεπερνά το αντίστοιχο συμβατικό τίμημα.

Σε περίπτωση υπέρβασης των προαναφερόμενων προθεσμιών κατά σαράντα (40) εργάσιμες ημέρες από την προβλεπόμενη ημερομηνία, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων<sup>6</sup>**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απορριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016<sup>7</sup>. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

<sup>6</sup> Άρθρο 205 του ν. 4412/2016. Για την εξέταση των προβλεπόμενων προσφυγών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, τριμελές ή πενταμελές), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα υπόλοιπα θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης.

<sup>7</sup> Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016.

## **6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

---

### **6.1 Παρακολούθηση και Παραλαβή της σύμβασης**

---

**6.1.1** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα διενεργείται από αρμόδια τριμελή επιτροπή, η οποία και εισηγείται σχετικά, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράτασης της διάρκειας της Σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016. Η ίδια επιτροπή θα είναι αρμόδια και για την παραλαβή του έργου. Η επιτροπή παραλαβής συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

**6.1.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της Σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.1.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της Σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.1.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της Σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

**6.1.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.1.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την Σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη

## 6.2 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση<sup>8</sup>

---

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλες, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της Σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την των υπηρεσιών δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της Σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

---

<sup>8</sup> Άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

### ΓΕΝΙΚΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

|               |   |                                                       |
|---------------|---|-------------------------------------------------------|
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I   | : | ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ                      |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II  | : | ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ                                    |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III | : | ΕΕΕΣ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ              |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV  | : | ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ                       |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V   | : | ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ                      |
|               |   | <i>ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</i>      |
|               |   | <i>ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ</i> |

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Συστημάτων (Υ.Υ.Π.Η.Σ.) υποστηρίζει το σύνολο σχεδόν των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών (Π.Υ.Μ.Ε.) της Χώρας στους πολίτες και αφορούν κυρίως σε έκδοση Αδειών Κυκλοφορίας & Αδειών Οδήγησης. Υπάρχει εγκατεστημένο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα και σε κάθε Π.Υ.Μ.Ε. υπάρχουν σταθμοί εργασίας (περί τους 1500 χρήστες), οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι σε αυτό. Από τους χρήστες αυτούς γίνεται η καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων για τη με ηλεκτρονικό τρόπο ολοκλήρωση των διοικητικών πράξεων που αφορούν κυρίως στην εξυπηρέτηση των πολιτών και δια μέσου των οποίων εκτυπώνονται τα αντίστοιχα διοικητικά έγγραφα, δηλαδή άδειες, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κ.α.

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως RESPER, Οδικοί Μεταφορείς, κ.α. Το έργο καλύπτει επίσης και Πληροφοριακά Συστήματα που βασίζονται στις ίδιες τεχνολογίες, όπως την Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες ταχογράφου, το Μηχανογραφικό Σύστημα ΚΤΕΟ και την Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (ΜΥΦΑΗ).

Τα συστήματα αυτά είναι κρίσιμα διότι χρησιμοποιούνται παραγωγικά. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος δεν θα μπορούν να διενεργηθούν οι αντίστοιχες διοικητικές πράξεις.

### 2. ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

#### 2.1 Εμπλεκόμενοι Φορείς του Δημοσίου

Στο παρόν έργο εμπλέκονται οι ακόλουθοι φορείς του Δημοσίου:

- Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών (Υπ.Υ.Με.), ως Αναθέτουσα Αρχή.
- Υπηρεσία Υποστήριξης Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Συστημάτων (Υ.Υ.Π.Η.Σ.), ως αρμόδια για την μηχανογραφική υποστήριξη των Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου
- Περιφερειακές Υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειακών Ενότητων (Π.Υ.Μ.Ε.) της Χώρας, ως χρήστες των Πληροφοριακών Συστημάτων.

#### 2.2 Εξοπλισμός Συστημάτων

Ο εξοπλισμός των Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών-Δικτύων του Υπ.Υ.Με. περιλαμβάνει υπολογιστικούς πόρους (VMs: Virtual Machines) που είτε παρέχονται ως υπηρεσία (IaaS: Infrastructure-as-a-Service) από το υπολογιστικό νέφος της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (G-Cloud), είτε φιλοξενούνται σε υποδομή του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Ο εξοπλισμός καταγράφεται αναλυτικά στο παράρτημα Α.

#### 2.3 Λογισμικό εφαρμογών

Ως λογισμικό εφαρμογών που καλύπτει το έργο θεωρείται:

1. Το σύνολο του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, μέσω του οποίου έχουν υλοποιηθεί:

i. οι διαδικασίες του on-line συστήματος για τις παρακάτω κύριες θεματικές περιοχές:

- Άδειες Οδήγησης
  - Άδειες Κυκλοφορίας Οχημάτων
  - Ειδικές Άδειες Οδήγησης Ε.Δ.Χ. οχημάτων
  - Εκπαιδευτές Υποψηφίων Οδηγών
- ii. Batch εφαρμογές, όπως για παράδειγμα η εφαρμογή παρακολούθησης βαθμών ποινής στο Σύστημα Ελέγχου Συμπεριφοράς Οδηγών (Σ.Ε.Σ.Ο.) – Point System.
- iii. Identity Server: σύστημα αυθεντικοποίησης χρηστών – Single Sign On(SSO) που υλοποιεί τα πρωτόκολλα OpenID Connect και AUTH 2.0.
- iv. Άλλα βοηθητικά προγράμματα, για διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων.

Περιγραφή της λειτουργικότητας των εφαρμογών γίνεται στο Παράρτημα Β'.

2. Το σύνολο του λογισμικού εφαρμογών των συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων που φιλοξενούνται στο ίδιο tenant με το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα:

- i. Σύστημα Διασύνδεσης Εθνικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Αδειών Οδήγησης (RESPER)
- ii. Σύστημα Ανταλλαγής Στοιχείων με ΕΛ.ΑΣ. για εκτύπωση Αδειών Οδήγησης
- iii. Εθνικό Μητρώο Μεταφορικών Επιχειρήσεων (Ε.Μ.Μ.Ε.)
- iv. Σύστημα Διασύνδεσης Εθνικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Μεταφορικών Επιχειρήσεων (ERRU)
- v. Ιστορικό Αδειών Κυκλοφορίας / Αδειών Οδήγησης
- vi. Ηλεκτρονικά Αναγνώσιμα Σήματα (Η.Α.Σ.) Φ.Δ.Χ. και Λ.Δ.Χ.
- vii. Εφαρμογή Απόσυρσης Οχημάτων
- viii. Τεχνικό Αρχείο Οχημάτων
- ix. Πληροφοριακό Σύστημα Πιστοποιητικών Επαγγελματικής Κατάρτισης Οδηγών Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων ADR

Περιγραφή της λειτουργικότητας των εφαρμογών γίνεται στο Παράρτημα Β.

3. Το σύνολο του λογισμικού εφαρμογών των συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων που φιλοξενούνται σε διαφορετικό tenant από το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα:

- i. Μηχανογραφικό Σύστημα Κέντρων Τεχνικών Ελέγχων Οχημάτων (ΚΤΕΟ)
- ii. Δικτυακή Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες Ψηφιακού Ταχογράφου για Π.Υ.Μ.Ε.
- iii. Δικτυακή Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες Ψηφιακού Ταχογράφου για πολίτες μέσω gov.gr
- iv. Διαδικτυακή Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (ΜΥΦΑΗ).

Το σύνολο του παραπάνω λογισμικού έχει υλοποιηθεί ως διαδικτυακές εφαρμογές (web applications) και διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) σε περιβάλλον ανάπτυξης .NET και βάσεις δεδομένων SQL Server. Εκτελούνται σε διακομιστές εφαρμογών IIS που φιλοξενούνται σε λειτουργικά συστήματα Windows Server, με εξαίρεση την Δικτυακή Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες Ψηφιακού Ταχογράφου για πολίτες μέσω gov.gr, η οποία εκτελείται σε διακομιστή εφαρμογών nginx που φιλοξενείται σε λειτουργικό σύστημα Linux Ubuntu.

### **3. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Στο πλαίσιο του αντικειμένου του έργου, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και συναφών Πληροφοριακών Συστημάτων ως εξής:

1. Υποέργο 1 (συντήρηση): αναβαθμίσεις λειτουργικών συστημάτων και έτοιμου λογισμικού (web server, db server) με ενημερώσεις ασφάλειας, καθώς και αποκατάσταση δυσλειτουργιών (bug fixing) στις ήδη υλοποιημένες διαδικασίες του λογισμικού εφαρμογών, έναντι προκαθορισμένου τιμήματος.

Το υποέργο αυτό αφορά στο λογισμικό εφαρμογών που καταγράφεται στην παράγραφο 2.3 στα σημεία 1 και 2.

2. Υποέργο 2 (επεκτάσεις): συγκεκριμένες τροποποιήσεις και βελτιώσεις λογισμικού εφαρμογών, έναντι προκαθορισμένου τιμήματος. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει να μην υλοποιηθούν κάποιες εργασίες του Υποέργου 2. Σε αυτήν την περίπτωση η αντίστοιχη ανθρωποπροσπάθεια θα μεταφερθεί στο Υποέργο 3.
3. Υποέργο 3 (επεκτάσεις): τροποποιήσεις και βελτιώσεις λογισμικού εφαρμογών που ενδεχομένως χρειαστούν, λόγω αναγκών που μπορεί να προκύψουν, με ανθρωποπροσπάθεια απολογιστικά τιμολογούμενη.

## **Αναλυτικότερα:**

### **3.1 Υποέργο 1 (συντήρηση)**

Στο πλαίσιο του Υπέργου 1, ο Ανάδοχος θα προβαίνει σε έλεγχο συμβατότητας του συνόλου του λογισμικού εφαρμογών με patches και κρίσιμες εκδόσεις ασφαλείας (security updates) έτοιμου λογισμικού (π.χ. λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων, διαδικτυακού εξυπηρετητή), το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοσή τους, εξαιρουμένων των προαιρετικών ενημερώσεων. Η υποχρέωση αυτή αφορά έτοιμο λογισμικό που φιλοξενείται στο σύνολο του εξοπλισμού που καταγράφεται στο παράρτημα Α. Ο Ανάδοχος θα παραδίδει σε εβδομαδιαία βάση (την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε εβδομάδας) έκθεση όπου θα καταγράφει τις ενημερώσεις που εγκαταστάθηκαν ή ελέγχθηκαν από την τελευταία έκθεση:

- Οι ενημερώσεις που δεν επιφέρουν κάποια δυσλειτουργία στο λογισμικό εφαρμογών, θα πρέπει να εγκαθίστανται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.
- Για τις ενημερώσεις που επηρεάζουν την ορθή λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών, η έκθεση θα συμπεριλαμβάνει περιγραφή των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαθιστά τις ενημερώσεις, κάνοντας ταυτόχρονα και τις απαραίτητες τροποποιήσεις στο λογισμικό εφαρμογών ώστε να αποκαθίστανται οι δυσλειτουργίες, το αργότερο εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών. Σε ιδιαίτερες περιπτώσεις που απαιτούνται μεγάλης κλίμακας τροποποιήσεις, η προαναφερόμενη προθεσμία των είκοσι (20) εργάσιμων ημερών δύναται να παραταθεί, κατόπιν συμφωνίας με την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, για όσο διάστημα κριθεί απαραίτητο.

Σε περίπτωση εκτάκτων προβλημάτων του προαναφερόμενου λογισμικού εφαρμογών που προκαλούνται από κακόβουλες ενέργειες τρίτων (κυβερνοεπιθέσεις), ο Ανάδοχος θα αποκαθιστά τη λειτουργία του λογισμικού εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.

Στο πλαίσιο του Υπέργου 1, ο Ανάδοχος θα προβαίνει επίσης και σε αποκατάσταση δυσλειτουργιών (bug fixing), του λογισμικού εφαρμογών που καταγράφεται στην παράγραφο 2.3 στα σημεία 1 και 2 (εξαιρείται δηλαδή το λογισμικό εφαρμογών που φιλοξενείται σε διαφορετικό tenant), εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αναγγελία τους, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετική προθεσμία με την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. Η αποκατάσταση δυσλειτουργιών καλύπτει τις ήδη υλοποιημένες διαδικασίες που καταγράφονται στο Παράρτημα Β', καθώς και τις διαδικασίες που θα τροποποιηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

### 3.2 Υποέργο 2 (επεκτάσεις)

Στο πλαίσιο του Υπεργού 2, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις εργασίες που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

| Σύστημα                    | Εργασία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Εγκατάσταση ελεύθερου api gateway, εκπαίδευση στελεχών της Υπηρεσίας Υποστήριξης Πληροφορικής & Ηλεκτρονικών Συστημάτων στη διαχείρισή του και παράδοση γραπτών σχετικών οδηγιών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Σύστημα Αδειών Κυκλοφορίας | <p>Υλοποίηση διαδικτυακών υπηρεσιών, που θα διατίθενται μέσω του api gateway, για τις παρακάτω διαδικασίες:</p> <p>-Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας λόγω απώλειας/κλοπής/φθοράς<br/>- Μεταβίβαση οχήματος</p> <p>Οι διαδικτυακές υπηρεσίες θα εκτελούν ακριβώς τα ίδια βήματα που εκτελούνται και μέσω των φορμών της εφαρμογής. Αν σε κάποιο βήμα προκύψει σφάλμα (όπως θα προέκυπτε και στην φόρμα της εφαρμογής εκτελώντας την ίδια διαδικασία με τα ίδια δεδομένα), η διαδικτυακή υπηρεσία θα επιστρέφει το αντίστοιχο μήνυμα.</p> <p>Υλοποίηση διαδικτυακών υπηρεσιών, που θα διατίθενται μέσω του api gateway, που θα χρησιμοποιούν οι αρμόδιες αρχές προκειμένου να ενημερώνουν άμεσα το μητρώο αδειών κυκλοφορίας για αφαιρέσεις πινακίδων κυκλοφορίας ή ενδεχομένως και για άλλες περιπτώσεις δέσμευσης οχημάτων</p> <p>Χορήγηση στοιχείων κυκλοφορίας σε οχήματα ιστορικού ενδιαφέροντος, με την υλοποίηση των κάτωθι λειτουργιών:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Διαγραφή οχήματος από το Μητρώο Αδειών και μετατροπή του οχήματος σε ιστορικό</li><li>2. Εισαγωγή οχημάτων που δεν είναι στο Μητρώο Αδειών σαν νέο ιστορικό όχημα</li><li>3. Εισαγωγή οχημάτων που εισάγονται από το εξωτερικό σαν νέο ιστορικό όχημα</li><li>4. Έκδοση άδειας κυκλοφορίας για τις παραπάνω περιπτώσεις</li><li>5. Διαδικασία έκδοσης αντίγραφου άδειας κυκλοφορίας οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος</li><li>6. Διαδικασία διόρθωσης στοιχείων άδειας κυκλοφορίας οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος</li><li>7. Διαδικασία μεταβίβασης οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος</li><li>8. Διαδικασία απώλειας, κλοπής, φθοράς ή καταστροφής πινακίδων κυκλοφορίας οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος</li><li>9. Διαγραφή οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος</li><li>10. Διαδικασία αφαίρεσης στοιχείων κυκλοφορίας οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος</li><li>11. Διαδικασία δήλωσης κλοπής και ανάκλησης</li></ol> <p>Τροποποίηση ώστε να καταχωρείται η μεταβίβαση φορτηγού ιδιωτικής ή δημοσίας χρήσης που πραγματοποιείται στο βιβλιάριο μεταβολών ή την άδεια κυκλοφορίας ανεξάρτητα από την έκδοση νέας άδειας κυκλοφορίας</p> <p>Τροποποίηση ώστε να καταχωρείται ο αριθμός εντύπου της άδειας κυκλοφορίας οχήματος</p> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>Τροποποίηση ώστε να καταχωρούνται όλες οι δεσμεύσεις ενός οχήματος που συνεπάγονται απαγόρευση μεταβολής της νομικής και πραγματικής του κατάστασης, όπως προκύπτουν από τον φυσικό φάκελο που τηρεί η υπηρεσία, με δυνατότητα διατήρησης της χρονολογικής σειράς με την οποία έχουν επιβληθεί. Διαμόρφωση περισσότερων κωδικών δεσμεύσεων ανάλογα με το είδος της δέσμευσης.</p> <p>Υλοποίηση ηλεκτρονικού πιστοποιητικού συμμόρφωσης (eCoC). Δημιουργία βάσης δεδομένων για eCoC Ελλήνων κατασκευαστών και API ώστε οι Έλληνες κατασκευαστές να υποβάλουν eCoC. Άντληση eCoC Ελλήνων και ξένων (μέσω EUCARIS) κατασκευαστών και αυτόματη συμπλήρωση πεδίων κατά την ταξινόμηση οχήματος.</p> <p>Να επιτρέπεται η ταξινόμηση οχημάτων κατηγορίας L7e-CU ως ΦΔΧ (απαιτούνται τροποποιήσεις και στο ΕΜΜΕ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Τεχνικό Αρχείο Οχημάτων | <p>Μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής διαχείρισης ΤΑΟ θα δοθεί δυνατότητα διαχείρισης οδηγιών:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ο χρήστης θα επιλέξει είδος οχήματος και πεδίο που επιθυμεί να διαχειριστεί.</li> <li>2. Θα εμφανίζεται πίνακας με τις καταχωρήσεις. Κάθε καταχώρηση αποτελείται από τα εξής υποχρεωτικά πεδία: Τιμή, Πιθανή ημερομηνία έναρξης, Ενεργή (on/off, προκαθορισμένο το «on»).</li> <li>3. Ο χρήστης θα έχει τις επιλογές: να προσθέσει νέα καταχώρηση, να τροποποιήσει υφιστάμενη καταχώρηση ως προς το πεδίο «Πιθανή ημερομηνία έναρξης», να δηλώσει υφιστάμενη καταχώρηση ως ανενεργή.</li> <li>4. Το ΤΑΟ θα χειρίζεται τις καταχωρήσεις στο εργαλείο διαχείρισης οδηγιών ως εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κατά την εισαγωγή excel, αν για κάποιο πεδίο έχει οριστεί τιμή μέσω του εργαλείου διαχείρισης οδηγιών, το σύστημα θα ελέγχει αν η τιμή του excel είναι επιτρεπτή.</li> <li>- Κατά την απενεργοποίηση καταχώρησης από το εργαλείο διαχείρισης οδηγιών, θα μαρκάρει αυτόματα όσες εγκρίσεις τύπου έχουν τη συγκεκριμένη τιμή στο αντίστοιχο πεδίο ως ανενεργές.</li> <li>- Στο webΤΑΟ, ανενεργές εγκρίσεις θα εμφανίζουν σχετική ένδειξη.</li> <li>- Στο webΤΑΟ, θα υπάρχει δυνατότητα προβολής των καταχωρήσεων, έτσι ώστε να μπορεί να ενημερώνεται το ευρύ κοινό.</li> </ul> </li> <li>4. Το ΠΣ ΑΚ εκτός από τις νέες εγκρίσεις τύπου , θα αντλεί και τις νέες ανενεργές εγκρίσεις τύπου, δηλαδή εκείνες που έγιναν ανενεργές κατά την προηγούμενη ημέρα. Δεν θα επιτρέπει ταξινόμηση για ανενεργή έγκριση τύπου</li> </ol> |
| ΕΜΜΕ - ERRU             | <p>Δημιουργία Συστήματος Ελέγχων Φορτηγών και Λεωφορείων (ΣΕ), στο οποίο οι ελληνικές αρχές ελέγχου καταχωρούν στοιχεία των ελέγχων/παραβάσεων φορτηγών και λεωφορείων που πραγματοποιούν καθ' οδόν/στην επιχείρηση, και οι περιφερειακές υπηρεσίες μεταφορών καταχωρούν τα στοιχεία ελέγχων/παραβάσεων ελληνικών μεταφορικών επιχειρήσεων στο εξωτερικό, όπως γνωστοποιούνται από τις ελεγκτικές αρχές άλλων Κρατών Μελών Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΚΜ ΕΕ) μέσω του ERRU. Στο ΣΕ θα καταχωρούνται και έλεγχοι/παραβάσεις μη μεταφορικών επιχειρήσεων.</p> <p>Δημιουργία Συστήματος Αποτίμησης Επικινδυνότητας (ΣΑΕ), το οποίο, με βάση τον τύπο που προβλέπει ο Εκτελεστικός Κανονισμός 2022/695 παράγει σκορ και ζώνη, στοιχεία που θα διατίθενται μέσω του ERRU.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Προσθήκη των νέων πεδίων που προβλέπονται στο άρθρο 16 Κανονισμού 1071/2009 και την Οδηγία 2006/1/EK καθώς και των δεδομένων ελέγχων που απαιτούνται για τη λειτουργία του ΣΑΕ (όπως προβλέπονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 2022/695):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- αριθμός εργαζομένων επιχείρησης στις 31/12 προηγούμενου έτους (διαλειτουργικότητα με ΕΡΓΑΝΗ)</li> <li>- αριθμός κυκλοφορίας οχημάτων που διαθέτει η επιχείρηση (υπάρχει ήδη στο ΕΜΜΕ αλλά πλέον θα διατίθεται μέσω ERRU). Στα οχήματα της επιχείρησης θα περιλαμβάνονται τα οχήματα με κοινοτικά στοιχεία κυκλοφορίας που θα μισθώνει ελληνική μεταφορική επιχείρηση από άλλο ΚΜ ΕΕ/ΕΟΧ σύμφωνα με την Οδηγία 2006/1/EK</li> <li>- αποτίμηση επικινδυνότητας επιχείρησης (σκορ/ζώνη)</li> <li>- Επισήμανση - για στατιστικούς σκοπούς - των μεταφορικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε διεθνείς μεταφορές αποκλειστικά με ΦΔΧ με ΜΑΜΦΟ μεταξύ 2,5 - 3,5 τόνων</li> <li>- Καταχώριση εκμίσθωσης ελληνικών φορτηγών δημοσίας χρήσης στο εξωτερικό</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p>Δημιουργία στατιστικών αναφορών:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κοινωνικές διατάξεις μεταφορών: αυτόματη δημιουργία της στατιστικής έκθεσης που αποστέλλεται ανά διετία στην Ε.Ε. από το Υπ. Εργασίας. Δικαίωμα πρόσβασης εκτός από τη Γενική Διεύθυνση Μεταφορών έχει, σε αυτήν την στατιστική έκθεση, και η Επιθεώρηση Εργασίας.</li> <li>2. Ενδομεταφορές (εμπορευματικές μεταφορές): Δυνατότητα εξαγωγής των ακόλουθων στατιστικών στοιχείων. Δικαίωμα πρόσβασης έχει η Γενική Διεύθυνση Μεταφορών: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ετήσιος συνολικός αριθμός ελέγχων ενδομεταφορών που πραγματοποιήθηκαν</li> <li>- Ετήσιος συνολικός αριθμός οχημάτων που ελέγχθηκαν για ενδομεταφορές</li> <li>- Ετήσιος συνολικός αριθμός παραβάσεων ενδομεταφορών που διαπιστώθηκαν (περισσότεροι κωδικοί παραβάσεων)</li> <li>- Ετήσιος συνολικός αριθμός επιχειρήσεων υψηλής επικινδυνότητας (κόκκινη ζώνη) που ελέγχθηκαν για ενδομεταφορές</li> <li>- Ετήσιος συνολικός αριθμός παραβάσεων ενδομεταφορών που διαπιστώθηκαν για επιχειρήσεις υψηλής επικινδυνότητας</li> <li>- Ποσοστό των ετήσιων ελέγχων κοινωνικών διατάξεων που συνδυάστηκαν με ελέγχους ενδομεταφορών</li> <li>- Ετήσιος συνολικός αριθμός παραβάσεων ενδομεταφορών που διαπιστώθηκαν (ανάλυση ανά κωδικό παράβασης)</li> </ul> </li> <li>3. Πρόσβαση στην αγορά των οδικών εμπορευματικών μεταφορών – Κανονισμός 1072/2009: Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας της στατιστικής έκθεσης του άρθρου 17 Κανονισμού 1072/2009 για ορισμένο έτος αναφοράς. Δικαίωμα πρόσβασης έχει η Γενική Διεύθυνση Μεταφορών.</li> </ol> |
|  | <p>Τροποποίηση του ΕΜΜΕ ώστε να επιτρέπεται η έκδοση κοινοτικής άδειας όταν η μεταφορική επιχείρηση είναι σε κατάσταση προσωρινής λειτουργίας.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <p>Αυθεντικοποίηση χρηστών (authentication) μέσω του Identity Server.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Σύστημα Αδειών Οδήγησης - RESPER                 | <p>Υλοποίηση διαδικτυακών υπηρεσιών, που θα διατίθενται μέσω του api gateway, για τις παρακάτω διαδικασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Καταχώρηση ΑΦΜ</li> <li>- Αντικατάσταση άδειας οδήγησης</li> <li>- Αντίγραφο άδειας οδήγησης λόγω φθοράς ή απώλειας/κλοπής</li> <li>- Ανανέωση άδειας οδήγησης</li> <li>- Καταχώρηση barcode</li> </ul> <p>Οι διαδικτυακές υπηρεσίες θα εκτελούν ακριβώς τα ίδια βήματα που εκτελούνται και μέσω των φορμών της εφαρμογής. Αν σε κάποιο βήμα προκύψει σφάλμα (όπως θα προέκυπτε και στην φόρμα της εφαρμογής εκτελώντας την ίδια διαδικασία με τα ίδια δεδομένα), η διαδικτυακή υπηρεσία θα επιστρέφει το αντίστοιχο μήνυμα.</p> <p>Διαλειτουργικότητα με προσωρινές άδειες οδήγησης, έτσι ώστε με την επιτυχή εξέταση για κάποια κατηγορία, το σύστημα να προχωράει αυτόματα στην διαδικασία ελέγχου στοιχείων άδειας οδήγησης μέσω RESPER.</p> <p>Αυτόματη ενημέρωση αδειών οδήγησης θανούντων, με στοιχεία που αντλούνται από το αρχείο φυσικών προσώπων (αρχείο ΑΦΜ)</p> <p>Επανασχεδιασμός των παρακάτω διαδικασιών ώστε να μην γίνεται πολλαπλή άντληση στοιχείων από τη βάση δεδομένων, αλλά μόνο μία φορά και τα στοιχεία να μένουν στη μνήμη μέχρι το τέλος της διαδικασίας: ΑΟ6, ΑΟ8, ΑΟ9, ΑΟ10, ΑΟ17, ΑΟ17Α</p> <p>Προσαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος Αδειών Οδήγησης στις αναβαθμίσεις του Ηλεκτρονικού Ενωσιακού Δικτύου για τις άδειες οδήγησης (RESPER 2.0) και διασύνδεσή του με τις αρμόδιες αρχές (υπηρεσίες τροχαίας και λιμενικού).</p> <p>Έκδοση Δ.Ε.Ε. για όσες περιπτώσεις γίνεται χειρόγραφα, όπως στην περίπτωση της έκδοσης με κωδικό 78 για αυτόματο μηχανάκι</p> |
| Σύστημα Δελτίων Επιμόρφωσης Οδηγού - ProDriveNet | <p>Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Δελτίων Επιμόρφωσης Οδηγού για την έκδοση και τη διαχείριση ΔΕΟ βάσει αδειών οδήγησης που έχουν εκδοθεί σε άλλο κράτος – μέλος. Το ΠΣ αυτό θα πρέπει να διαλειτουργεί με τα αντίστοιχα ψηφιακά μητρώα των άλλων κρατών – μελών μέσω διασύνδεσης με τον κεντρικό κόμβο (HUB) ProDriveNet της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ΣΕΣΟ                                             | <p>Τροποποίηση ώστε το σύστημα να δημιουργεί αρχείο εξόδου. Για κάθε εγγραφή του αρχείου παραβάσεων (αρχείου εισόδου), θα επιστρέφεται το αποτέλεσμα της επεξεργασίας. Αν η εγγραφή απορριφθεί, επιστρέφεται και ο λόγος απόρριψης. Αν η εγγραφή εισαχθεί επιτυχώς, επιστρέφεται το νέο σύνολο βαθμών ποινής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με έκδοση προειδοποιητικού εγγράφου ή επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Το αρχείο εξόδου θα επιστρέφεται στην αρχή που απέστειλε το ηλεκτρονικό αρχείο παραβάσεων. Η κάθε επιστρεφόμενη εγγραφή περιλαμβάνει κι έναν μοναδικό αριθμό, βάσει του οποίου η αρχή που απέστειλε την παράβαση μπορεί, με επόμενη ηλεκτρονική εγγραφή που θα αποστείλει, να την τροποποιήσει ή να την διαγράψει.</p> <p>Τροποποίηση ώστε να υποστηρίζεται η εισαγωγή ηλεκτρονικού αρχείου παραβάσεων κι από άλλες αρχές (Λιμενικό και Δημοτική Αστυνομία).</p> <p>Τροποποίηση ώστε να υποστηρίζεται η παρακολούθηση όλων των παραβάσεων και υποτροπών, ακόμα κι αυτών που δεν υπάγονται στο ΣΕΣΟ, όπως αυτές του αρ. 29 του Ν.4530/2018, καθώς και η δια βίου αφαίρεση του αρ. 28 του Ν.4530/2018</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>Τροποποίηση ώστε στο ηλεκτρονικό αρχείο παραβάσεων που αποστέλλουν οι αρχές ελέγχου να συμπεριλαμβάνονται και τα εξής νέα προαιρετικά πεδία: Χώρα έκδοσης Α.Ο., πολιτεία έκδοσης Α.Ο., είδος Α.Ο. (κανονική ή προσωρινή), Τ.Κ. κατοικίας. Το σύστημα θα διαχειρίζεται και παραβάσεις με προσωρινές άδειες οδήγησης, όπως ακριβώς με τις κανονικές</p> <p>Τροποποίηση της έκδοσης ειδοποιητηρίου ή αφαιρετηρίου, ώστε η διεύθυνση αποστολής προς τον πολίτη να είναι αυτή της Άδειας Οδήγησης όταν η τελευταία ενημέρωση είναι πιο πρόσφατη από την τελευταία παράβαση (αλλιώς η διεύθυνση αποστολής να είναι αυτή της τελευταίας παράβασης, όπως δηλαδή ισχύει). Το σύστημα θα πρέπει να αποθηκεύει τη διεύθυνση στην οποία αποστέλλεται το ειδοποιητήριο ή το αφαιρετήριο.</p> <p>Επέκταση ώστε να τυπώνονται μέσω του συστήματος αυτοκόλλητες ετικέτες με τις ταχυδρομικές διευθύνσεις των αστυνομικών τμημάτων των Π.Υ.Μ.Ε., για εύρος αφαιρετηρίων</p> <p>Ηλεκτρονική αποστολή ειδοποιητηρίων και αφαιρετηρίων μέσω email. Για τον οδηγό το email επικοινωνίας θα αντλείται μέσω διαλειτουργικότητας με το Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών.</p> <p>Ηλεκτρονική υπηρεσία πληροφόρησης για τους πόντους με ταυτοποίηση του ενδιαφερόμενου μέσω κωδικών taxisnet</p>                                                                                                                             |
| Ιστορικό Αδειών Κυκλοφορίας / Οδήγησης | Επέκταση της εφαρμογής ιστορικού, που προς το παρόν υποστηρίζει μόνο ιστορικό κινήσεων αδειών κυκλοφορίας και οδήγησης, ώστε να περιλαμβάνει και ιστορικό κινήσεων για ειδικές άδειες οδήγησης και για εκπαιδευτές υποψήφιων οδηγών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ψηφιακός Ταχογράφος                    | <p>Τροποποίηση της εφαρμογής στο gov.gr και της εφαρμογής για τις ΠΥΜΕ, ώστε να επιτρέπεται η έκδοση κάρτας και βάσει προσωρινής ΑΟ. Στην κάρτα θα αναγράφεται ο αριθμός της κανονικής άδειας οδήγησης κι όχι της προσωρινής.</p> <p>Τροποποίηση της εφαρμογής για τις ΠΥΜΕ, ώστε να γίνεται αυτόματη δέσμευση του ηλεκτρονικού παραβόλου με την επιτυχή καταχώρηση της αίτησης.</p> <p>Τροποποίηση της εφαρμογής για τις ΠΥΜΕ με υλοποίηση διαδικασίας χρήσης Tachonet. Θα γίνει δημιουργία νέου ρόλου που θα έχει ως μόνο δικαίωμα τη δυνατότητα χρήσης του Tachonet μέσω της ήδη υλοποιημένης λειτουργικότητας. Οι λειτουργίες του Tachonet (CheckIssuedCards, CheckCardStatus, IssuedCardDI και ModCardStatus) που θα έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί ο νέος ρόλος θα καθορίζονται παραμετρικά.</p> <p>Τροποποίηση της εφαρμογής για τις ΠΥΜΕ με υλοποίηση διαδικασίας παροχής στοιχείων καρτών ταχογράφου μέσω API. Θα είναι δυνατή η άντληση στοιχείων για κάρτες ταχογράφου που έχουν εκδοθεί:</p> <p>α) από την ελληνική αρχή έκδοσης, μέσω αναζήτησης στην βάση δεδομένων του συστήματος</p> <p>β) από ξένες αρχές έκδοσης, με χρήση του Tachonet (αναζητήσεις CheckIssuedCards και CheckCardStatus)</p> <p>Τροποποίηση της εφαρμογής για τις ΠΥΜΕ με υλοποίηση διαδικασίας έκδοσης προσωρινών καρτών ευφυούς ταχογράφου οδηγού στο υποσύστημα TachoApp, με μειωμένη διάρκεια ισχύος.</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΚΤΕΟ | <p>Δημιουργία νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Αποστολή ωραρίου λειτουργίας» (και ενημέρωση του οδηγού τηρουμένων XML σχημάτων και ροών δεδομένων), μέσω της οποίας τα ΚΤΕΟ θα στέλνουν τα παρακάτω στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ισχύει από: ημερομηνία</li> <li>• Ισχύει έως: ημερομηνία (προαιρετικό)</li> <li>• Ωράριο: σύνθετος τύπος που μπορεί να εμφανίζεται περισσότερες από μία φορές (γιατί το ωράριο μπορεί να διαφοροποιείται κάποιες ημέρες όπως Σάββατα) και αποτελείται από τα παρακάτω υπο-στοιχεία: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ημέρες εβδομάδας (π.χ. Δευτέρα, Τρίτη, κλπ)</li> <li>○ Ώρα από</li> <li>○ Ώρα έως</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | <p>Δημιουργία νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Αποστολή Τιμολογίων» (και ενημέρωση του οδηγού τηρουμένων XML σχημάτων και ροών δεδομένων), μέσω της οποίας τα ΚΤΕΟ θα στέλνουν τα παρακάτω στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ισχύει από: ημερομηνία</li> <li>• Ισχύει έως: ημερομηνία (προαιρετικό)</li> <li>• Τιμολόγιο: σύνθετος τύπος που μπορεί να εμφανίζεται περισσότερες από μία φορές και αποτελείται από τα παρακάτω υπο-στοιχεία: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Είδος ελέγχου κωδικός: ο κωδικός του είδους ελέγχου στο ΜΣ του Υπουργείου</li> <li>○ Είδος ελέγχου περιγραφή: ελεύθερο κείμενο, ώστε να μπορεί το ΚΤΕΟ να σημειώσει: «Εκούσιος Έλεγχος / Σύστημα Πέδησης» σε περίπτωση που δεν συμπληρώσει το προηγούμενο πεδίο «Είδος ελέγχου κωδικός»</li> <li>○ Είδος οχήματος κωδικός: ο κωδικός του είδους οχήματος στο ΜΣ του Υπουργείου</li> <li>○ Είδος οχήματος περιγραφή: ελεύθερο κείμενο, ώστε να μπορεί το ΚΤΕΟ να γράψει κάποια περίπτωση (π.χ. τροχόσπιτα) σε περίπτωση που δεν συμπληρώσει το προηγούμενο πεδίο «Είδος οχήματος κωδικός»</li> <li>○ Ποσό χωρίς ΦΠΑ</li> </ul> </li> </ul> |
|      | <p>Δημιουργία νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Αποστολή πιστοποιητικών ISO» (και ενημέρωση του οδηγού τηρουμένων XML σχημάτων και ροών δεδομένων), μέσω της οποίας τα ΚΤΕΟ θα στέλνουν τα παρακάτω στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO πρότυπο: ελεύθερο κείμενο</li> <li>• Scanned: pdf</li> <li>• certificate No: ελεύθερο κείμενο</li> <li>• initial certification date</li> <li>• date of issue</li> <li>• expiry date</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | <p>Δημιουργία νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Αποστολή εκθέσεων ακυρωθέντων ΔΤΕ και ΚΕΚ» (και ενημέρωση του οδηγού τηρουμένων XML σχημάτων και ροών δεδομένων), μέσω της οποίας τα ΚΤΕΟ θα στέλνουν τα παρακάτω στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ημερομηνία από</li> <li>• Ημερομηνία έως</li> <li>• Αριθμός ΔΤΕ (το υφιστάμενο πεδίο για ΔΤΕ θα χρησιμοποιείται και για τον μοναδικό αριθμό των ειδικών ελέγχων)</li> <li>• Προτυπωμένος αριθμός εντύπου</li> <li>• Αιτιολογία ακύρωσης</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Στην αρχή κάθε τριμήνου, η Αναθέτουσα Αρχή, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, θα ορίζει τις εργασίες που θα ολοκληρωθούν στο τρίμηνο. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει να μην

υλοποιηθούν κάποιες εργασίες του Υποέργου 2. Σε αυτήν την περίπτωση η αντίστοιχη ανθρωποπροσπάθεια θα μεταφερθεί στο Υποέργο 3.

### 3.3 Υποέργο 3 (επεκτάσεις)

Στο πλαίσιο του Υπέργου 3, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τροποποιήσεις και βελτιώσεις λογισμικού εφαρμογών που ενδεχομένως χρειαστούν, λόγω αναγκών που μπορεί να προκύψουν, με ανθρωποπροσπάθεια απολογιστικά τιμολογούμενη. Το πλήθος των διαθέσιμων ανθρωποημερών είναι χίλιες επτακόσιες (1700).

Οι ανωτέρω υπηρεσίες θα καλύπτονται από εξειδικευμένους τεχνικούς του Αναδόχου και θα παρέχονται με τον ακόλουθο τρόπο:

1. Η Υ.Υ.Π.Η.Σ. υποβάλλει αίτημα στον Ανάδοχο όπου προδιαγράφει με σαφήνεια τις διορθώσεις, βελτιώσεις ή τροποποιήσεις που επιθυμεί να υλοποιηθούν.
2. Ο Ανάδοχος αξιολογεί το υποβληθέν αίτημα και εκτιμά την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και το χρόνο υλοποίησης.
3. Ο τελικός χρόνος υλοποίησης, η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια καθώς και ο τρόπος υλοποίησης οριστικοποιείται με τη σύμφωνη γνώμη της Υ.Υ.Π.Η.Σ.
4. Η Υ.Υ.Π.Η.Σ., στην αρχή του κάθε μήνα, θέτει την προτεραιότητα υλοποίησης των αιτημάτων.
5. Αιτήματα τα οποία κατά την κρίση της Υπηρεσίας θα χαρακτηρισθούν ως «Επείγοντα» ή «Υπερεπείγοντα» εντάσσονται αμέσως και εμβόλιμα στο τρέχον μηνιαίο πρόγραμμα υλοποίησης των Αιτημάτων.

Στο πλαίσιο του υποέργου 3 μπορεί να γίνει και ανάπτυξη νέων συστημάτων ή υποσυστημάτων, εφόσον παραστεί τέτοια ανάγκη (π.χ. λόγω νέας νομοθεσίας).

Ανθρωποπροσπάθεια απολογιστικά τιμολογούμενη μπορεί να καταναλωθεί και για σκοπούς μεταφοράς τεχνογνωσίας / εκπαίδευσης στελεχών της Υ.Υ.Π.Η.Σ., είτε θεωρητικής, είτε πρακτικής (on the job training). Η εκπαίδευση μπορεί να πραγματοποιείται είτε δια ζώσης, είτε εξ αποστάσεως. Ο Ανάδοχος οφείλει να ξεκινήσει την εκπαίδευση το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος, και να την ολοκληρώσει σε χρόνο που δεν υπερβαίνει το διπλάσιο των αιτούμενων ανθρωποημερών από την ημερομηνία έναρξης. Για παράδειγμα, αν ζητηθούν δύο (2) ανθρωποημέρες εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ξεκινήσει το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών και να την ολοκληρώσει εντός τεσσάρων (4) ημερών από την έναρξη.

#### Γενικά:

Η αναγγελία δυσλειτουργίας ή η υποβολή αιτήματος, στο πλαίσιο των Υποέργων 1 και 3 αντίστοιχα, πραγματοποιείται είτε μέσω email, είτε μέσω κάποιας κατάλληλης διαδικτυακής εφαρμογής (Issue tracking system) του Αναδόχου, στην οποία θα έχουν πρόσβαση η Υ.Υ.Π.Η.Σ. και η ορισθείσα επιτροπή για την παραλαβή του έργου (Ε.Π.Π.Ε.) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να καταγράφονται από τον Ανάδοχο κατ' ελάχιστον στοιχεία όπως: ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η συνοπτική περιγραφή του, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.

Οι εργασίες στο πλαίσιο των Υποέργων 2 και 3, θα υλοποιηθούν με τον ίδιο τρόπο και τις ίδιες τεχνολογίες που έχουν τα υφιστάμενα συστήματα, έτσι ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο ομοιογενή.

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει περιβάλλον ανάπτυξης με τα απαραίτητα εργαλεία ανάπτυξης σε υπολογιστή (ή υπολογιστές) που θα του υποδειχθεί από την Υ.Υ.Π.Η.Σ.. Ο πηγαίος κώδικας του συνόλου

του λογισμικού εφαρμογών θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμος στην Υ.Υ.Π.Η.Σ., από την έναρξη του έργου, σε κάποιο ελεύθερο version control system που θα εγκαταστήσει ο Ανάδοχος και θα αρχικοποιηθεί με πηγαίο κώδικα που θα παραδώσει η Υ.Υ.Π.Η.Σ.. Ο Ανάδοχος θα διαθέσει στην Υ.Υ.Π.Η.Σ. οδηγίες χρήσης του version control system, καθώς και οδηγίες παραγωγής εκτελέσιμων από τον πηγαίο κώδικα στο δοκιμαστικό και παραγωγικό περιβάλλον.

Οποιαδήποτε παρέμβαση χρειαστεί να πραγματοποιηθεί στη βάση δεδομένων στο πλαίσιο του έργου, θα γίνεται μέσω αρχείων sql που θα καταχωρούνται κι αυτά στο version control system, έτσι ώστε να υπάρχει καταγεγραμμένο πλήρες ιστορικό αλλαγών. Οποιαδήποτε αλλαγή χρειαστεί να πραγματοποιηθεί στον πηγαίο κώδικα, θα εφαρμόζεται πρώτα στο δοκιμαστικό περιβάλλον. Το δοκιμαστικό περιβάλλον θα πρέπει πάσα στιγμή να έχει ενημερωμένο λογισμικό.

Η Υ.Υ.Π.Η.Σ. διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει, όποτε κρίνει σκόπιμο, σε τροποποιήσεις του λογισμικού εφαρμογών, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Ανάδοχο και καταχωρώντας τα τροποποιημένα αρχεία στο version control system. Η υποχρέωση αποκατάστασης δυσλειτουργιών του Υποέργου 1 εξακολουθεί να ισχύει για τον Ανάδοχο και στην περίπτωση που η Υ.Υ.Π.Η.Σ. τροποποιήσει διαδικασία που υπάγεται σε αυτό. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αποδείξει ότι κάποια δυσλειτουργία που υπάγεται στο Υποέργο 1 οφείλεται σε παρέμβαση της Υ.Υ.Π.Η.Σ., έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας από την Υ.Υ.Π.Η.Σ.

#### **4. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε τρία (3) έτη. Όλα τα υποέργα εκτείνονται σε όλη τη διάρκεια του έργου. Το έργο είναι οργανωμένο σε φάσεις, διάρκειας τριών (3) ημερολογιακών μηνών έκαστη.

Για κάθε φάση εκπονείται παραδοτέο «Αναφορά υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών», στο οποίο αναφέρονται αναλυτικά πληροφορίες για τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο των Υποέργων 1, 2 και 3.

Αναφορικά με τις εργασίες στο πλαίσιο του Υποέργου 1, το παραδοτέο θα αναφέρει, για κάθε δυσλειτουργία που αποκαταστάθηκε, τα αρχεία και τις γραμμές στις οποίες έγινε τροποποίηση.

Για τις εργασίες που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο των Υποέργων 2 και 3, το παραδοτέο θα αναφέρει τις λειτουργικές απαιτήσεις, τον σχεδιασμό (αποτύπωση της λογικής με κείμενο ή/και διάγραμμα) και θα περιλαμβάνει αναλυτική κατάσταση των αρχείων που προστέθηκαν ή που τροποποιήθηκαν (μαζί με τις γραμμές στις οποίες έγινε τροποποίηση).

#### **5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε εννιακόσια τριάντα έξι χιλιάδες ευρώ (936.000€) χωρίς Φ.Π.Α.:

1. Υποέργο 1: εκατόν ενενήντα δύο χιλιάδες ευρώ (192.000€) χωρίς Φ.Π.Α.
2. Υποέργο 2: τριακόσιες τριάντα έξι χιλιάδες ευρώ (336.000€) χωρίς Φ.Π.Α.
3. Υποέργο 3: τετρακόσιες οκτώ χιλιάδες ευρώ (408.000€) χωρίς Φ.Π.Α.

##### **5.1 Τρόπος παραλαβής παρεχόμενων υπηρεσιών - Σύσταση «Ε.Π.Π.Ε.»**

Στην παρούσα ενότητα καθορίζεται η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών του αναδόχου προς την αναθέτουσα αρχή.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Π.Ε.) πρόκειται να ελέγχει και να πιστοποιεί το επίπεδο παροχής των προσφερόμενων υπηρεσιών, και να συντάξει πρακτικό στο τέλος του έργου, να γνωμοδοτήσει σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, να προτείνει την επιβολή ρητρών.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται ανά φάση / τρίμηνο, ύστερα από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών και παραδοτέου από την Ε.Π.Π.Ε.

Για τα υποέργα 2 και 3 η πληρωμή του Αναδόχου θα είναι ανάλογη της ανθρωποπροσπάθειας που αντιστοιχεί στις εργασίες που ολοκληρώθηκαν κατά το τρίμηνο αναφοράς.

## 5.2 Οικονομική προσφορά

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπληρώσουν στην οικονομική τους προσφορά τιμήματα και ανά τρίμηνο για το Υποέργο 1 και ανά ανθρωποημέρα για τα 2 και 3:

|                                          | Τιμή σε € χωρίς ΦΠΑ |           |
|------------------------------------------|---------------------|-----------|
|                                          | Αριθμητικά          | Ολογράφως |
| Υποέργο 1: τίμημα ανά τρίμηνο            |                     |           |
| Υποέργα 2 και 3: τίμημα ανά ανθρωποημέρα |                     |           |
| Υποέργο 2: σύνολο ανθρωποημερών          |                     |           |

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα συμπεριλάβουν επίσης και τον πίνακα της παραγράφου 3.2, συμπληρωμένο με μία ακόμα στήλη στην οποία θα αναγράφουν **για κάθε εργασία** την ανθρωποπροσπάθεια που θα καταναλώσουν. Η τιμή αυτή είναι απαραίτητη έτσι ώστε, σε περίπτωση που ασκήσει το δικαίωμα να μην υλοποιηθούν κάποιες εργασίες του Υποέργου 2, να προκύψει το πλήθος των ανθρωποημερών που θα μεταφερθούν στο Υποέργο 3.

Οι μέγιστες αποδεκτές τιμές για τον παραπάνω πίνακα είναι οι εξής:

1. Υποέργο 1: τίμημα ανά τρίμηνο: δεκαέξι χιλιάδες ευρώ (16.000 €) μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
2. Υποέργα 2 και 3: τίμημα ανά ανθρωποημέρα: διακόσια σαράντα ευρώ (240€) μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
3. Υποέργο 2: σύνολο ανθρωποημερών: χίλιες τετρακόσιες (1.400).

Οικονομική προσφορά που υπερβαίνει έστω και μία από τις μέγιστες αποδεκτές τιμές απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Το «*συνολικό τίμημα*» του Αναδόχου προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:

$$\Sigma = A1 * 12 + (\Pi + 1.700) * A2, \text{ όπου:}$$

- Σ: το συνολικό τίμημα
- A1: το τίμημα ανά τρίμηνο για το Υποέργο 1.
- A2: το τίμημα ανά ανθρωποημέρα για τα Υποέργα 2 και 3.

- Π: το συνολικό πλήθος ανθρωποημερών για το Υποέργο 2.

### 5.3 Κριτήριο κατακύρωσης

Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, από πλευράς βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής (σταθμισμένα κριτήρια). Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς, η αρμόδια επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί στο προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης προσφοράς με βάση τον τύπο:  $\Lambda_i = 70 * (B_i / B_{max}) + 30 * (K_{min} / K_i)$ , όπου:
  - $B_{max}$ : η βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά
  - $B_i$ : η βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς  $i$ , με βάση τους 100 βαθμούς και έως τους 120 βαθμούς.
  - $K_{min}$ : το κόστος ανά ανθρωποημέρα της προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
  - $K_i$ : το κόστος ανά ανθρωποημέρα της προσφοράς  $i$

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο  $\Lambda$ , στρογγυλοποιημένο στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Για τη βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς βαθμολογούνται με βάση τους 100 βαθμούς και έως τους 120 βαθμούς επιμέρους τα εξής:

- Κατανόηση του έργου, πληρότητα προτεινόμενης λύσης, επαρκής τεκμηρίωση και σαφήνεια περιγραφής της προτεινόμενης προσέγγισης κάθε μέρους του έργου, προτεινόμενη αρχιτεκτονική υλοποίησης, ποιότητα μεθοδολογίας (συντελεστής 60%).
- Τεκμηριωμένη εμπειρία σε ανάπτυξη και συντήρηση αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων υλοποιημένα σε περιβάλλον Microsoft ASP.NET και SQL Server, που να υποστηρίζουν συναλλαγές (όχι ιστότοποι με στατικό περιεχόμενο αλλά να υποστηρίζουν αποστολή και άντληση δεδομένων) και να κάνουν χρήση διαλειτουργικότητας (συντελεστής 20%).
- Εμπειρία ομάδας έργου σε διαχείριση έργων πληροφορικής, διαχείριση Windows και Linux servers, διαχείριση βάσεων δεδομένων SQL Server και MongoDB, ανάπτυξη και συντήρηση αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων υλοποιημένα σε περιβάλλον Microsoft ASP.NET και SQL Server, ασφάλεια διαδικτυακών εφαρμογών (συντελεστής 20%).

### 5.4 Οικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν σωρευτικά κατά τα τελευταία τρία (3) έτη μέσο «ειδικό» ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω ελάχιστη απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 5.5 Τεχνική επάρκεια

Ο Ανάδοχος θα πρέπει επιπρόσθετα, επί ποινή αποκλεισμού, να έχει σε ισχύ:

- πιστοποιητικό διαχείρισης της ποιότητας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά ISO 9001

### 5.6 Ρήτρες

Η αμοιβή του Ανάδοχου για κάθε τρίμηνο μειώνεται λόγω ρητρών καθυστέρησης ως εξής:

- Για το υποέργο 1, για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης των προβλεπόμενων προθεσμιών, επιβάλλεται ρήτρα ίση με είκοσι τοις εκατό (20%) του «τιμήματος ανά ανθρωποημέρα».
- Για το υποέργο 2, για κάθε εργάσιμη ημέρα από τη λήξη του τριμήνου κατά το οποίο θα έπρεπε να υλοποιηθεί κάποια εργασία, μέχρι την ολοκλήρωσή του, επιβάλλεται ρήτρα ίση με είκοσι τοις εκατό (20%) του «τιμήματος ανά ανθρωποημέρα».
- Για το υποέργο 3, για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης των προβλεπόμενων προθεσμιών για υλοποίηση κάποιας εργασίας ή παροχή εκπαίδευσης, επιβάλλεται ρήτρα ίση με είκοσι τοις εκατό (20%) του «τιμήματος ανά ανθρωποημέρα».

Η μείωση της αμοιβής του Αναδόχου λόγω ρητρών καθυστέρησης σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ξεπερνά το αντίστοιχο συμβατικό τίμημα.

Σε περίπτωση υπέρβασης των προαναφερόμενων προθεσμιών κατά σαράντα (40) εργάσιμες ημέρες από την προβλεπόμενη ημερομηνία, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.7 Όροι απασχόλησης προσωπικού Αναδόχου**

1. Ο Ανάδοχος οφείλει να εγγυηθεί ότι το διατιθέμενο από αυτόν προσωπικό, το οποίο θα απασχοληθεί κατά την εκτέλεση του έργου, έχει τα κατάλληλα προσόντα και ικανότητες.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει το προσωπικό του για τη σπουδαιότητα και την κρισιμότητα του έργου που αναλαμβάνουν και να φροντίζει να ελαχιστοποιήσει την πιθανότητα αποχώρησης μέλους του προσωπικού του.
3. Έξοδα πάσης φύσεως που μπορεί να προκύψουν (μετακινήσεις, ασθένειες, οιοδήποτε ατυχήματος ή και θανάτου) του προσωπικού του Αναδόχου, που θα απασχοληθεί στο αντικείμενο, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.
4. Κάθε δαπάνη για αποζημιώσεις από ατυχήματα ή σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές πραγμάτων ή εγκαταστάσεων τρίτων που θα συμβούν με αφορμή την εκτέλεση των εργασιών τους σύμβασης τους εκ μέρους του Αναδόχου ή του προσωπικού του, θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
5. Καμία έννομη σχέση και ιδιαίτερα τους σχέσης εξαρτημένης ή μη εργασίας, δεν δημιουργείται μεταξύ του προσωπικού του Αναδόχου και του Υπουργείου, από την εκτέλεση τους σύμβασης.
6. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να πάρει τις λογικές προφυλάξεις και τα μέτρα για να αποφύγει αλλαγές των προσωπικού που έχει αναλάβει την εκτέλεση του αντικειμένου και το οποίο είναι πλήρως αποδεκτό από το Υπουργείο. Σε περίπτωση, που από κάποιο ειδικό λόγο αναστέλλεται η άδεια παραμονής ή εργασίας στην Ελλάδα του αλλοδαπού προσωπικού ή διακόπτεται η εργασία του προσωπικού για προσωπικούς λόγους, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά το προσωπικό αυτό με άλλο του ίδιου επαγγελματικού επιπέδου.
7. Επιπλέον, σε περίπτωση που το προσωπικό του Αναδόχου δίνει αφορμές για δικαιολογημένα παράπονα εκ μέρους των αρμοδίων του Υπουργείου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ελέγχει τα εν λόγω παράπονα και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά το προσωπικό, το οποίο θα κριθεί από το Υπουργείο ως ακατάλληλο, με άλλο του ίδιου επαγγελματικού επιπέδου. Κάθε τυχόν πρόσθετη δαπάνη από τις αντικαταστάσεις αυτές του προσωπικού του Αναδόχου, θα βαρύνει τον Ανάδοχο. Η περίπτωση υποτροπιάζουσών συμπεριφορών του προσωπικού του Αναδόχου ή αδράνειας ή άρνησης του Αναδόχου να συμμορφωθεί το ανωτέρω και τις υποδείξεις του Υπουργείου, αποτελεί λόγω υπαίτιας, εκ μέρους του Αναδόχου, καταγγελίας της σύμβασης, από την αιτία αυτή.
8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στις περιπτώσεις οποιασδήποτε απουσίας λόγω αδείας, ασθένειας κλπ του απασχολούμενου στο Υπουργείο προσωπικού να το αντικαθιστά με προσωπικό αντίστοιχων προσόντων χωρίς επιπλέον επιβάρυνση του Υπουργείου και χωρίς δημιουργία προβλημάτων στη συνέχιση των εργασιών.
9. Η αμοιβή του προσωπικού του Αναδόχου καθορίζεται και καταβάλλεται αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο.
10. Το Υπουργείο κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, υποχρεούται να επιτρέπει στο προσωπικό του Αναδόχου την είσοδο στις εγκαταστάσεις του.

11. Το προσωπικό του Αναδόχου οφείλει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς του Υπουργείου.
12. Το Υπουργείο ουδεμία ευθύνη έχει για ατυχήματα που ενδεχομένως συμβούν στο προσωπικό του Αναδόχου εντός των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων του.

## 5.8 Όροι καλής εκτέλεσης του έργου

1. Ο Ανάδοχος συμφωνεί να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο σύνολο του λογισμικού εφαρμογών που αναφέρεται στην παρούσα διακήρυξη από 8.00 έως 18.00 κάθε εργάσιμης ημέρας, από Δευτέρα έως Παρασκευή (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Δημοσίου).
2. Για την αντιμετώπιση εκτάκτων προβλημάτων (καταστάσεις κρίσεων), προς αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών, ο Ανάδοχος συμφωνεί να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και πέραν του προαναφερόμενου χρονικού διαστήματος μετά από κλήση της Υ.Υ.Π.Η.Σ. με επιπρόσθετη αμοιβή, η οποία θα καθορίζεται μετά από κοινή συμφωνία και θα εγκρίνεται από την αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία της αναθέτουσας αρχής.
3. Το προσωπικό συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Αναδόχου θα έχει ελεύθερη πρόσβαση στα μηχανήματα κατά το χρονικό διάστημα που θα έχει συμφωνηθεί αμοιβαία, και θα παρέχεται σ' αυτό κάθε δυνατή ευκολία για την περαίωση της εκτελούμενης εργασίας συντήρησης και επισκευής του εξοπλισμού.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

### Υποδομή Φιλοξενίας Λογισμικού Εφαρμογών

Η υποδομή στο G-Cloud περιλαμβάνει τις παρακάτω εικονικές μηχανές (Virtual Machines) για το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Αδειών Κυκλοφορίας και Αδειών Οδήγησης:

| VM Name                             | CPU | RAM (GB) | Storage        |                        |                        | Network       |                     | OS                  | Software                  |
|-------------------------------------|-----|----------|----------------|------------------------|------------------------|---------------|---------------------|---------------------|---------------------------|
|                                     |     |          | Αριθμός Δίσκων | Χωρητ. Tier 0+1 Δίσκων | Χωρητ. Tier 1+2 Δίσκων | Αριθμός VNICS | VLAN                |                     |                           |
| 098-GCOS_APP1 (AK, Identity Server) | 4   | 32       | 1              | 200                    |                        | 1             | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 |                           |
| 098-GCOS_APP2 (AO)                  | 4   | 32       | 1              | 200                    |                        | 1             | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 |                           |
| 098-GCOS_APP3 (print agent)         | 4   | 32       | 1              | 200                    |                        | 1             | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 |                           |
| 098-GCOS_DB1                        | 4   | 8        | 1              | 750                    |                        | 1             | INTERNAL / VLAN2300 | Windows Server 2019 | Microsoft SQL Server 2019 |
| 098-GCOS_DB2                        | 4   | 8        | 1              | 750                    |                        | 1             | INTERNAL / VLAN2300 | Windows Server 2019 | Microsoft SQL Server 2019 |
| 098-YMEWIN                          | 4   | 16       | 1              |                        | 2.000                  | 1             | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 | Microsoft SQL Server 2019 |
| 098-WINWEB_APP1 (RESPER)            | 4   | 8        | 1              |                        | 200                    | 1             | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 |                           |
| 098-WINWEB_APP2 (ERRU)              | 4   | 8        | 1              |                        | 200                    | 1             | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 | Microsoft SQL Server 2019 |
| 098-WINWEB_APP3                     | 4   | 8        | 1              |                        | 200                    | 1             | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 |                           |

|                |   |   |   |  |       |   |                     |                     |                           |
|----------------|---|---|---|--|-------|---|---------------------|---------------------|---------------------------|
| 098-WINWEB_DB1 | 4 | 8 | 1 |  | 1.000 | 1 | INTERNAL / VLAN2300 | Windows Server 2019 | Microsoft SQL Server 2019 |
| 098-TEST_DEV   | 4 | 8 | 1 |  | 1.000 | 1 | INTERNAL / VLAN2300 | Windows Server 2019 | Microsoft SQL Server 2019 |
| 098-TAO_APP    | 4 | 8 | 1 |  | 200   | 1 | DMZ APP / VLAN 2899 | Windows Server 2019 | Microsoft SQL Server 2019 |

Η υποδομή στο G-Cloud περιλαμβάνει τις παρακάτω εικονικές μηχανές (Virtual Machines) για τη Δικτυακή Εφαρμογή Αιτήσεων για κάρτες Ψηφιακού Ταχογράφου:

| VM Name                                  | CPU | RAM (GB) | Αριθμός Δίσκων | Χωρητ. Tier 0+1 Δίσκων | Χωρητ. Tier 1+2 Δίσκων | Αριθμός VNICS | VLAN     | OS                              | Software                            |
|------------------------------------------|-----|----------|----------------|------------------------|------------------------|---------------|----------|---------------------------------|-------------------------------------|
| TachoDB                                  | 4   | 8        | 1              |                        | 80                     | 1             | vlan3175 | Windows Server 2012 R2 standard | MS SQL Server 2012 Standard Edition |
| TachoApp (για Π.Υ.Μ.Ε.)                  | 6   | 16       | 1              |                        | 560                    | 1             | vlan3175 | Windows Server 2012 R2 standard | IIS, Service Bus, Mongo DB          |
| TachoAppPublic (για πολίτες μέσω gov.gr) | 2   | 16       | 1              |                        | 60                     | 1             | vlan3176 | Linux Ubuntu 20.04 no gui       | docker, nginx                       |
| TachoAppPublic Monitor                   | 2   | 16       | 1              |                        | 80                     | 1             | vlan3176 | Linux Ubuntu 20.04 no gui       | docker, grafana                     |
| Vpn for site 2 site                      | 2   | 4        | 1              |                        | 20                     | 1             | vlan3176 | Linux Ubuntu 20.04 no gui       | openvpn                             |

Η υποδομή στο G-Cloud περιλαμβάνει τις παρακάτω εικονικές μηχανές (Virtual Machines) για τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης (ΜΥΦΑΗ):

| VM Name    | CPU | RAM (GB) | Αριθμός Δίσκων | Χωρητ. Tier 0+1 Δίσκων | OS                      |
|------------|-----|----------|----------------|------------------------|-------------------------|
| myfah-dev  | 4   | 8        | 1              | 128GB                  | Windows Server 2019 Std |
| myfay-prod | 8   | 16       | 1              | 256GB                  | Windows Server 2019 Std |

Η υποδομή στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών περιλαμβάνει τις παρακάτω εικονικές μηχανές (Virtual Machines) για τη Μηχανογραφικό Σύστημα Κέντρων Τεχνικών Ελέγχων Οχημάτων (ΚΤΕΟ):

| Host Name  | CPU cores | RAM  | Storage       | OS                      | Software                  |
|------------|-----------|------|---------------|-------------------------|---------------------------|
| YMEWIN-DB  | 4         | 8 GB | 900 GB        | Windows Server 2012 Std | Microsoft SQL Server 2012 |
| YMEWIN-APP | 2         | 8 GB | 150 GB + 8 TB | Windows Server 2012 Std |                           |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

### Περιγραφή της λειτουργικότητας του λογισμικού εφαρμογών

Η εφαρμογή Αδειών Κυκλοφορίας / Αδειών Οδήγησης, η οποία αποτελεί και μία από της βασικότερες εφαρμογές του Υπουργείου, είναι αποτέλεσμα “πιστής μεταφοράς” ενός Transactional-Driven-System γραμμένο σε COBOL και αποτελείται, στο σύνολό της, από πάνω από 3.000 προγράμματα τα οποία συμμετέχουν σειριακά στην εκτέλεση κάθε διαδικασίας του συστήματος (κάθε διαδικασία εκτελεί διαφορετικό συνδυασμό αυτών των προγραμμάτων και αλλάζει κάθε φορά αναλόγως τα δεδομένα που επεξεργάζονται και το input του χρήστη). Όλη η λογική (business logic) της εφαρμογής βρίσκεται «διάσπαρτη» σε όλα τα παραπάνω προγράμματα και όχι συγκεντρωμένη σε συγκεκριμένο σημείο. Το σύστημα ενημερώνει τα δεδομένα (persistence layer) μόνο μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της ακολουθίας ή δεν επιφέρει καμία αλλαγή στα δεδομένα στην περίπτωση μη επιτυχούς ολοκλήρωσης της εκτέλεσης της ακολουθίας.

#### 1) Άδειες Κυκλοφορίας

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Άδειες Κυκλοφορίας” υποστηρίζονται κυρίως οι παρακάτω διαδικασίες:

- Έκδοση άδειας κυκλοφορίας νέου επιβατηγού αυτοκινήτου ή επιβατικής μοτοσικλέτας ιδιωτικής χρήσης
- Έκδοση άδειας κυκλοφορίας νέου επιβατηγού αυτοκινήτου δημοσίας χρήσης
- Αποχαρακτηρισμός κλαπέντος Ε.Δ.Χ. και έκδοση νέας άδειας κυκλοφορίας
- Αποχαρακτηρισμός υπεξερεθέντος Ε.Δ.Χ. και έκδοση νέας άδειας
- Αντικατάσταση Πινακίδων και Νέα καταχώρηση Ε.Δ.Χ λόγω Υπεξαίρεσης
- Αντικατάσταση Πινακίδων και Νέα καταχώρηση Ε.Δ.Χ λόγω κλοπής
- Έκδοση αδείας κυκλοφορίας Φ.Δ.Χ. ΚΑΙ Φ.Ι.Χ.
- Έκδοση άδειας κυκλοφορίας και πινακίδων ρυμουλκούμενου Δ.Χ. οχήματος
- Χορήγηση άδειας κυκλοφορίας και πινακίδων ρυμουλκούμενων οχημάτων Ι.Χ.
- Έκδοση άδειας κυκλοφορίας Επιβατικών Δημοσίας Χρήσης Τουριστικών Αυτοκινήτων
- Μεταβίβαση Ε.Δ.Χ. Τουριστικών οχημάτων
- Αποχαρακτηρισμός Ε.Δ.Χ. Τουριστικών Οχημάτων
- Χορήγηση στοιχείων κυκλοφορίας Φ.Δ.Χ. αρχικής χορήγησης του Ν. 3887/2010

- Χορήγηση αντιγράφου άδειας κυκλοφορίας επιβατικού αυτοκινήτου και μοτοσικλέτας ιδιωτικής χρήσης λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής
- Έκδοση Άδειας κυκλοφορίας λεωφορείου αυτοκινήτου ιδιωτικής και δημοσίας χρήσης
- Μεταβίβαση και έκδοση άδειας κυκλοφορίας ενάρθρου επιβατικού αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας ιδιωτικής χρήσης (Ι.Χ.)
- Μεταβίβαση και έκδοση νέας άδειας κυκλοφορίας επιβατικού δημόσιας χρήσης (Ε.Δ.Χ) αυτοκινήτου
- Άδεια κυκλοφορίας υπεραστικού ή αστικού λεωφορείου αυτοκινήτου δημόσιας χρήσης σε αντικατάσταση άλλου
- Επανακυκλοφορία αποχαρακτηρισμένου λεωφορείου δημοσίας χρήσεως
- Άδεια κυκλοφορίας επιβατηγού αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας ιδιωτικής χρήσης λόγω αλλαγής κινητήρα , καυσίμου ή χρώματος
- Αντικατάσταση κρατικών πινακίδων κυκλοφορίας αυτοκινήτων και μοτοσικλετών ή ρυμουλκούμενων λόγω κλοπής ή απώλειας ή φθοράς ή καταστροφής τους
- Οριστική διαγραφή αυτοκινήτου ,μοτοσικλέτας και φορτηγού ιδιωτικής χρήσεως από τα οικεία μητρώα λόγω ΟΔΔΥ, καταστροφής, διάλυσης , οριστικής εξαγωγής στο εξωτερικό ή επαναταξινόμηση στο εξωτερικό
- Διαγραφή οχημάτων ιδιωτικής χρήσης και έκδοση νέας άδειας κυκλοφορίας δημοσίας χρήσης
- Διαγραφή δημοσίας χρήσης ρυμουλκούμενων οχημάτων και έκδοση νέας άδειας κυκλοφορίας ιδιωτικής χρήσης
- Δήλωση ακινησίας φορτηγών και λεωφορείων ιδιωτικής χρήσης
- Δήλωση ακινησίας φορτηγών δημοσίας χρήσης
- Μεταβίβαση στοιχείων κυκλοφορίας Φ.Δ.Χ σε μεταφορική επιχείρηση του Ν.3887/2010
- Αποχαρακτηρισμός οχήματος δημόσιας χρήσης (Δ.Χ.)
- Χορήγηση άδειας κυκλοφορίας σε ελκυστήρα ή ρυμουλκό από διάσπαση συρμού δημόσιας χρήσης
- Χορήγηση βεβαίωσης νομιμότητας Φ.Δ.Χ.
- Δέσμευση και αποδέσμευση Ι.Χ και Δ.Χ. οχημάτων
- Διόρθωση στοιχείων άδειας κυκλοφορίας
- Άρση παρακράτησης κυριότητας και έκδοση νέας άδειας κυκλοφορίας
- Εμφάνιση στοιχείων άδειας κυκλοφορίας
- Εμφάνιση στοιχείων αναζητούμενου οχήματος
- Εμφάνιση στοιχείων εγκρίσεως τύπου του οχήματος
- Εμφάνιση στοιχείων πιστοποιητικού ταξινόμησης του οχήματος
- Εμφάνιση στοιχείων του ΑΦΜ
- Δήλωση και ανάκληση δήλωσης κλοπής οχήματος
- Αποχαρακτηρισμός κλαπέντος φ.Δ.Χ. οχήματος
- Απογραφή Δ.Χ. οχημάτων
- Απόσυρση Οχημάτων
- Έκδοση Βεβαίωσης Επαναπατριζόμενου Οχήματος

Έχουν επίσης αναπτυχθεί συστήματα Διαλειτουργικότητας με άλλους φορείς του δημοσίου όπως:

- Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (Α.Φ.Μ., Πιστοποιητικά Ταξινόμησης, Τέλη Κυκλοφορίας, Αποσύρσεις).
- Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη (Αρχείο Οχημάτων, Κλεμμένα - Ανευρεθέντα)
- Υπουργείο Εθνικής Άμυνας (Αρχείο Οχημάτων - ΠΣΕΑ)
- Υπουργείο Εσωτερικών (Δήμοι - Κοινότητες)
- Υπηρεσίες Λιμενικού Σώματος
- ΚΤΕΟ

## 2) Άδειες Οδήγησης

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 65a7bd90cb0e857c30cfa11 στις 07/02/24 13:00

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Άδειες Οδήγησης” υποστηρίζονται κυρίως οι παρακάτω διαδικασίες:

- Έκδοση Δελτίου Εξέτασης και Εκπαίδευσης υποψηφίου οδηγού στις κατηγορίες AM, A1, A2, A.
- Έκδοση Δελτίου Εξέτασης και Εκπαίδευσης υποψηφίου οδηγού στη κατηγορία Β ερασιτεχνική.
- Έκδοση Δελτίου Εξέτασης και Εκπαίδευσης υποψηφίου οδηγού στις επαγγελματικές κατηγορίες C1, C, D1, D, BE, C1E, CE, D1E, DE με ή χωρίς ΠΕΙ (Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Ικανότητας).
- Έκδοση Δελτίου Εξέτασης και Εκπαίδευσης υποψηφίου οδηγού επαγγελματικών αδειών λόγω παραβάσεων στο ΣΕΣΟ.
- Έκδοση Δελτίου Εξέτασης και Εκπαίδευσης υποψηφίου οδηγού λόγω μεταφοράς από άλλη Περιφερειακή Ενότητα.
- Έκδοση άδειας οδήγησης κατηγορίας AM, A1, A2, A .
- Έκδοση άδειας οδήγησης κατηγορίας B ερασιτεχνική.
- Επέκταση άδειας οδήγησης στην κατηγορία C, C και ΠΕΙ.
- Επέκταση άδειας οδήγησης στην κατηγορία D, D1E, DE και ΠΕΙ.
- Επέκταση άδειας οδήγησης στις κατηγορίες E, CE, CE και ΠΕΙ.
- Ανανέωση άδειας οδήγησης Ερασιτεχνική /Επαγγελματική
- Αντικατάσταση άδειας οδήγησης με αντίστοιχη κοινοτικού τύπου.
- Έκδοση αντιγράφου άδειας οδήγησης Ελληνικής ή κράτους-μέλους της Ε.Ε. λόγω απώλειας ή κλοπής ή φθοράς ή αλλοίωσης
- Μετατροπή ισχύουσας άδειας οδήγησης από Η.Π.Α., Καναδά, Αυστραλία, Ιαπωνία Νότια Αφρική και Κύπρο σε αντίστοιχη ελληνική
- Μετατροπή αδειών οδήγησης ή μοτοσικλετών που εκδόθηκαν από χώρες της πρώην Σοβιετικής Ένωσης
- Μετατροπή ισχύουσας άδειας οδήγησης από κράτος - μέλος της Ε.Ε. σε αντίστοιχη ελληνική, χωρίς ιατρική, θεωρητική και πρακτική εξέταση.
- Μετατροπή ισχύουσας άδειας οδήγησης διπλωματικού υπαλλήλου σε αντίστοιχη ελληνική κατηγορίας A, B, ή B+E
- Περιορισμός των κατηγοριών άδειας οδήγησης χωρίς θεωρητική και πρακτική εξέταση
- Έλεγχος για υπάρχουσα άδειας οδήγησης σε άλλο κράτος – μέλος Ε.Ε ( σύστημα RESPER).
- Διαχείριση εκκρεμοτήτων αδειών οδήγησης βάσει πρωτοκόλλου.
- Διόρθωση στοιχείων υπάρχουσας άδειας οδήγησης και στοιχείων δελτίων εκπαίδευσης και εξέτασης .
- Προσθήκη/απαλοιφή κατηγοριών/παρατηρήσεων σε ήδη υπάρχουσα άδεια οδήγησης.
- Αλλαγή Ελληνικού Ονοματεπωνύμου σε άδεια οδήγησης.
- Αλλαγή Λατινικού Ονοματεπωνύμου σε άδεια οδήγησης
- Ακύρωση/επαναχορήγηση άδειας οδήγησης.
- Εμφάνιση στοιχείων άδειας οδήγησης βάσει του αριθμού της άδειας οδήγησης.
- Εμφάνιση στοιχείων άδειας οδήγησης βάσει Ονοματεπωνύμου, Πατρώνυμου ή ΑΦΜ.
- Εμφάνιση ονοματεπωνύμου και πολλαπλότητας άδειας οδήγησης βάσει του αριθμού αδειάς.
- Εμφάνιση στοιχείων αίτησης βάσει του αριθμού πρωτοκόλλου Υπηρεσίας έκδοσης και έτος έκδοσης . Εκτύπωση Μητρώου νέων αδειών οδήγησης ( ημερήσιων/εβδομαδιαίων)
- Εμφάνιση στοιχείων αίτησης βάσει Ονοματεπωνύμου ή ΑΦΜ.
- Καταχώρηση barcode για εκτύπωση άδειας οδήγησης.
- Καταχώρηση στοιχείων παλιάς άδειας οδήγησης η οποία δεν βρίσκεται στο αρχείο των αδειών οδήγησης.
- Εκτύπωση Μητρώου νέων αδειών οδήγησης ( ημερήσιων/εβδομαδιαίων).
- Εκτύπωση Μητρώου επεκτάσεων αδειών οδήγησης ( ημερήσιων/εβδομαδιαίων).
- Εκτύπωση Μητρώου περιορισμών αδειών οδήγησης ( ημερήσιων/εβδομαδιαίων).
- Εκτύπωση Μητρώου αντικαταστάσεων αδειών οδήγησης ( ημερήσιων/εβδομαδιαίων).
- Εκτύπωση Μητρώου αναθεωρήσεων αδειών οδήγησης ( ημερήσιων/εβδομαδιαίων).
- Εκτύπωση Μητρώου αλλαγών Ονοματεπωνύμου αδειών οδήγησης.

- Εκτύπωση κινήσεων αδειών οδήγησης άλλων Υπηρεσιών.
- Αλφαβητική κατάσταση αδειών οδήγησης προς εκτύπωση από την αστυνομία.
- Αλφαβητική κατάσταση αδειών οδήγησης μοναδική εγγραφή.

Έχουν επίσης αναπτυχθεί συστήματα Διαλειτουργικότητας με άλλους φορείς του δημοσίου όπως:

- Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (ΑΦΜ)
- Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη (Εκτυπώσεις Αδειών , Παραβάσεις ΣΕΣΟ)

### **3) Παρακολούθηση Βαθμών ποινής στο Σύστημα Ελέγχου Συμπεριφοράς Οδηγών (ΣΕΣΟ) - Point System**

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Σ.Ε.Σ.Ο.” υποστηρίζονται κυρίως οι παρακάτω διαδικασίες:

- Καταγραφή / Εισαγωγή / Χρέωση βαθμών ποινής και μπλοκάρισμα αδειών οδήγησης (black list).
- Δημιουργία - Εκτύπωση Ειδοποιητηρίων.
- Δημιουργία - Εκτύπωση Αφαιρετηρίων.
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΦΑΙΡΕΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΟΔΗΓΟΥ
- ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ
- ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΟΥ/ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ
- ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟΥ/ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ
- ΕΠΑΝΑΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ
- Ακύρωση ΕΠΑΝΑΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ
- ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΔΕΙΑΣ
- Διόρθωση ΑΦΑΙΡΕΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΟΔΗΓΟΥ Αλφαβητικά στο MASTERPS
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Αλφαβητικά στο ARXAFAIR
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Αλφαβητικά στο DELFL
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Αλφαβητικά στο BLKLIST
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Αστυνομικών ΤΜΗΜΑΤΩΝ
- ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ
- Διόρθωση ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ βάση Επωνύμου - SESO2
- Διόρθωση ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ βάση Ασυμφωνίας με το Αρχείο MASTERN
- Διόρθωση ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ βάση Ασυμφωνίας με το Αρχείο ΑΔΕΙΩΝ - SESO2 88
- Διόρθωση ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ βάση Ασυμφωνίας ERROR FLAGS - SESO2 33
- Διόρθωση πολλαπλών ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ με ίδια ώρα
- Διόρθωση ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ με ΚΕΝΟ ΑΔΕΙΑΣ
- Διαγραμμένες Παραβάσεις απο το PSTRN
- Εγγραφή Παράβασης στο PSTRN
- Έλεγχος ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ βάση που υπάρχουν στο Αρχείο MASTERN
- Έλεγχος ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ βάση Επωνύμου - Αριθ. κλήσης - INPUT
- Έλεγχος ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ βάση Επωνύμου - Αριθ. κλήσης - OUTPUT

### **4) Άδειες Οδήγησης Ε.Δ.Χ. οχημάτων**

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Άδειες Οδήγησης Ε.Δ.Χ. οχημάτων” υποστηρίζονται κυρίως οι παρακάτω διαδικασίες:

- Χορήγηση ειδικής άδειας οδήγησης επιβατικού δημόσιας χρήσης (Ε.Δ.Χ.) αυτοκινήτου

- Χορήγηση αντιγράφου ειδικής άδειας οδήγησης επιβατικού δημόσιας χρήσης (Ε.Δ.Χ.) αυτοκινήτου λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής
- Ανανέωση ειδικής άδειας οδήγησης επιβατικού δημόσιας χρήσης (Ε.Δ.Χ.) αυτοκινήτου
- Κατάθεση ειδικής άδειας οδήγησης λόγω αλλαγής επαγγέλματος ή συνταξιοδότησης ή θανάτου
- Επαναχορήγηση Ειδικής Άδειας Κατόπιν Κατάθεσης
- Επαναχορήγηση Ειδικής Άδειας Κατόπιν Αφαίρεσης
- Εμφάνιση Στοιχείων Ειδικής Άδειας
- Επέκταση Ειδικής Άδειας σε άλλη υπηρεσία από αυτή της αρχικής χορήγησης.
- Διόρθωση Στοιχείων Ειδικής Άδειας
- Αντίγραφο Ειδικής Άδειας λόγω απώλειας ή λόγω φθοράς ή πληρότητας
- Αφαίρεση Ειδικής Άδειας κατόπιν απόφασης Νομάρχη ή απόφασης δικαστηρίου.
- Οριστική Ανάκληση Ειδικής Άδειας κατόπιν απόφασης
- Επανεκτύπωση Ειδικής Άδειας κατόπιν αποτυχούσας ή με λανθασμένα στοιχεία εκτύπωσης

## 5) Εκπαιδευτές Υποψήφιων Οδηγών

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Εκπαιδευτές Υποψήφιων Οδηγών” υποστηρίζονται κυρίως οι παρακάτω διαδικασίες:

- Έκδοση καρτέλας άδειας εκπαιδευτού
- Κατάθεση άδειας εκπαιδευτού
- Προσωρινή αφαίρεση αδείας
- Οριστική αφαίρεση άδειας
- Επαναχορήγηση κατόπιν προσωρινής αφαίρεσης
- Ανανέωση άδειας εκπαιδευτού
- Αντίγραφο άδειας εκπαιδευτού λόγω απώλειας, φθοράς ή πληρότητας
- Ανάκληση άδειας λόγω εργασίας στο δημόσιο
- Επαναχορήγηση άδειας εκπαιδευτού κατόπιν ανάκλησης εργασίας στο δημόσιο
- Διόρθωση Στοιχείων Άδειας Εκπαιδευτού
- Αναζήτηση στοιχείων άδειας εκπαιδευτού
- Εκτύπωση ημερήσιων κινήσεων – μεταβολών
- Επανεκτύπωση άδειας εκπαιδευτού

## 6) Σύστημα Διασύνδεσης Εθνικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Αδειών Οδήγησης (RESPER)

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Σύστημα Διασύνδεσης Εθνικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Αδειών Οδήγησης (RESPER)” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες:

- Search Driving Licence By Name
- Get Driving Licence Details
- Notify Driving Licence Status
- Send Secure Message

Σημειώνεται ότι η καθεμιά από τις παραπάνω διαδικασίες υλοποιείται ως 4 υπηρεσίες ως εξής: αιτήματα και απαντήσεις από και προς RESPER HUB.

## 7) Σύστημα Ανταλλαγής Στοιχείων με ΕΛ.ΑΣ. για εκτύπωση Αδειών Οδήγησης

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Σύστημα Ανταλλαγής Στοιχείων με ΕΛ.ΑΣ. για εκτύπωση Αδειών Οδήγησης” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικτυακές υπηρεσίες:

- GetAdeiesProsEktyposi: Επιστρέφει τα Στοιχεία των Αδειών από Λίστα με BarCodes

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 65a7bd90cb0e857c30cfa11 στις 07/02/24 13:00

- GetAdeiesV2AddressProsEktyposi: Επιστρέφει τα Στοιχεία των Αδειών Νέου Τύπου από Λίστα με BarCodes
- GetAdeiesV2ProsEktyposi: Επιστρέφει τα Στοιχεία των Αδειών Νέου Τύπου από Λίστα με BarCodes
- SetStatusEktyposisAdeias: Ενημερώνει με το Status Εκτύπωσης Αδείας
- SetStatusEktyposisAdeiasWithImages: Ενημερώνει με το Status Εκτύπωσης Αδείας
- TestOfGetAdeiesProsEktyposiTop10: Επιστρέφει τα Στοιχεία των Αδειών από Λίστα με BarCodes
- TestOfGetAdeiesProsEktyposiTopN: Επιστρέφει τα Στοιχεία των Αδειών από Λίστα με BarCodes
- TestOfGetAdeiesV2ProsEktyposiTop10: Επιστρέφει τα Στοιχεία των Αδειών Νέου Τύπου από Λίστα με BarCodes
- TestOfGetAdeiesV2ProsEktyposiTopN: Επιστρέφει τα Στοιχεία των Αδειών Νέου Τύπου από Λίστα με BarCodes

## **8) Εθνικό Μητρώο Μεταφορικών Επιχειρήσεων (Ε.Μ.Μ.Ε.)**

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Εθνικό Μητρώο Μεταφορικών Επιχειρήσεων (Ε.Μ.Μ.Ε.)” υποστηρίζονται κυρίως οι παρακάτω διαδικασίες:

- Ροή Εργασίας
- Εκκρεμότητες
- Βήμα 1: Καταχώριση Επιχείρησης
- Βήμα 2: Καταχώριση της Άδειας Άσκησης Επαγγέλματος του Οδικού Μεταφορέα
- Ανανέωση Άδειας
- Βήμα 3: Καταχώριση Φυσικού Προσώπου
- Βήμα 4: Καταχώριση του ΠΕΕ του Διαχειριστή Μεταφορών
- Αλλαγή Καταλληλότητας
- Βήμα 5: Ορισμός του Διαχειριστή Μεταφορών της Επιχείρησης
- Αποχώριση Διαχειριστή Μεταφορών
- Βήμα 6: Εκτύπωση της Άδειας Οδικού Μεταφορέα
- Βήμα 7: Καταχώριση της Κοινοτικής Άδειας του Οδικού Μεταφορέα
- Βήμα 8: Εκτύπωση της Κοινοτικής Άδειας του Οδικού Μεταφορέα
- Βήμα 9: Καταχώριση Μισθωμένων Οχημάτων
- Διαγραφή οχήματος από Επιχείρηση
- Βήμα 10: Καταχώριση Γνήσιων Αντιγράφων
- Βήμα 11: Εκτύπωση Επικυρωμένου Αντιγράφου Κοινοτικής Άδειας
- Βήμα 12: Καταχώριση Νομικού Εκπροσώπου
- Αλλαγή Στοιχείων μίας Οντότητας
- Αλλαγή Κατάστασης μίας Οντότητας
- Εφαρμογή Αναζήτηση Μεταφορικών Επιχειρήσεων βάσει Περιφέρειας / Νομού για το Μητρώο Μεταφορικών Επιχειρήσεων - National Electronic Register (προσβάσιμο μέσω yme.gr)

## **9) Σύστημα Διασύνδεσης Εθνικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Μεταφορικών Επιχειρήσεων (ERRU)**

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Σύστημα Διασύνδεσης Εθνικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Αδειών Οδήγησης (RESPER)” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες:

- Check Good Repute
- Check Community Licence
- Infringement Notification
- Roadside Inspection Notification

Σημειώνεται ότι η καθεμιά από τις παραπάνω διαδικασίες υλοποιείται ως 4 υπηρεσίες ως εξής: αιτήματα και απαντήσεις από και προς RESPER HUB.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 65a7bd90cb0e857c30cffa11 στις 07/02/24 13:00

## 10) Ιστορικό Αδειών Κυκλοφορίας / Αδειών Οδήγησης

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Σύστημα Διασύνδεσης Εθνικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Αδειών Οδήγησης (RESPER)” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες:

- Άδειες Κυκλοφορίας
  - Βασική Αναζήτηση
  - Βασική Έκδοση
  - Εμπλουτισμένη Έκδοση
  - Πλήρης έκδοση
  - Ιδιοκτησίες
- Άδειες Οδήγησης
  - Βασική Έκδοση
  - Εμπλουτισμένη Έκδοση
  - Πλήρης έκδοση
  - Κατάσταση

## 11) Ηλεκτρονικά Αναγνώσιμα Σήματα (Η.Α.Σ.) Φ.Δ.Χ. και Λ.Δ.Χ.

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “ 11) Ηλεκτρονικά Αναγνώσιμα Σήματα (Η.Α.Σ.) Φ.Δ.Χ. και Λ.Δ.Χ.” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικτυακές υπηρεσίες:

- AnenergiEtiketaEisagogi: Εισαγωγή Ανενεργής Ηλεκτρονικής Ετικέτας
- EtiketaEisagogi: Εισαγωγή Αποδιδόμενη Ηλεκτρονικής Ετικέτας
- RegistrationMeArKykloforiasGet: Ανάκτηση Στοιχείων Άδειας Κυκλοφορίας με Αριθμό Κυκλοφορίας
- XristisEisagogi: Εισαγωγή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη
- ElenchosEtiketas: Έλεγχος Ηλεκτρονικής Ετικέτας

## 12) Εφαρμογή Απόσυρσης Οχημάτων

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Εφαρμογή Απόσυρσης Οχημάτων” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες:

- Αναζήτηση Συνιδιοκτητών Αποσυρθέντος Οχήματος
- Αναζήτηση Συνιδιοκτητών Νέου Οχήματος μετά από Απόσυρση
- Εισαγωγή-Επεξεργασία Στοιχείων Συνιδιοκτητών Αποσυρθέντος Οχήματος
- Εισαγωγή-Επεξεργασία Στοιχείων Συνιδιοκτητών Νέου Οχήματος μετά από Απόσυρση
- Εκτύπωση Στοιχείων Συνιδιοκτητών Αποσυρθέντος Οχήματος από την Φόρμα Αναζήτησης
- Εκτύπωση Στοιχείων Συνιδιοκτητών Νέου Οχήματος από την Φόρμα Αναζήτησης
- Εκτύπωση Στοιχείων Συνιδιοκτητών Αποσυρθέντος Οχήματος από την Φόρμα Επεξεργασίας
- Εκτύπωση Στοιχείων Συνιδιοκτητών Νέου Οχήματος από την Φόρμα Επεξεργασίας
- Απελευθέρωση Εγγραφών Συνιδιοκτητών Αποσυρθέντος Οχήματος
- Απελευθέρωση Εγγραφών Συνιδιοκτητών Νέου Οχήματος
- Αλλαγή του PASSWORD του Χρήστη της Εφαρμογής

## 13) Τεχνικό Αρχείο Οχημάτων

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Τεχνικό Αρχείο Οχημάτων” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες:

- TAO
  - Ιστορικό Χρήστη
  - Εισαγωγή Excel (Επιβατικά, Δίκυκλα, Φορτηγά, Λεωφορεία, Ρυμουλκούμενα)
  - Ανάκτηση Excel (Επιβατικά, Δίκυκλα, Φορτηγά, Λεωφορεία, Ρυμουλκούμενα)
  - Τέλος Σειράς / Δελτίου Κοινοποίησης (Εισαγωγή, Διαγραφή)
  - Τέλος Σειράς / Δελτίου Κοινοποίησης LPG/CNG (Εισαγωγή, Διαγραφή)
  - Έλεγχος Εργοστασίου
- TAO Admin
  - Εισαγωγή ΕΙΧ Μικτής Χρήσης
  - Αναζήτηση Μέγιστου Κωδικού Τύπου
  - Εισαγωγή Νέου Κωδικού Εργοστασίου
  - Διόρθωση μιας Στήλης
  - Πρόσθεση σε Στήλη
- Web TAO
  - Αναζήτηση με Κωδικούς Οχήματος-Εργοστασίου-Τύπου
  - Αναζήτηση με Αρ. Πρωτοκόλλου
  - Σύνθετη Αναζήτηση
  - Αναζήτηση Δελτίων Κοινοποίησης/Απόφαση Τέλους Σειράς
  - Αναζήτηση Δελτίων Κοινοποίησης/Απόφαση Τέλους Σειράς LPG/CNG
- Web TAO api
  - Άντληση στοιχείων έγκρισης τύπου μέσω REST api, με βάση κωδικό οχήματος, κωδικό εργοστασίου και κωδικό τύπου

#### **14) Πληροφοριακό Σύστημα Πιστοποιητικών Επαγγελματικής Κατάρτισης Οδηγών Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων ADR**

Αναφορικά με τη θεματική περιοχή “Πληροφοριακό Σύστημα Πιστοποιητικών Επαγγελματικής Κατάρτισης Οδηγών Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων ADR” υποστηρίζονται οι παρακάτω διαδικασίες:

- Διαχείριση Εκτυπωτών
- Διαχείριση Εκτυπώσεων
- Διαχείριση Χρηστών
- Ενέργειες Χρηστών
- Στατιστικά Κινήσεων
- Στατιστικά Πιστοποιητικών
- Κατανομή καρτών ανά Υπηρεσία
- Αναζήτηση
- Ακύρωση Τελευταίας Κίνησης
- Ανάκληση
- Ανανέωση
- Αντίγραφο
- Αρχική χορήγηση
- Διόρθωση-Μεταβολή
- Επέκταση-Μείωση
- Μη εκτύπωση καρτών
- Εκτύπωση καρτών
- Παράδοση καρτών

### Οδηγίες συμπλήρωσης των πινάκων

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπληρώσει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης, έχοντας την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων που δηλώνει.

Ακολουθεί η περιγραφή των στηλών των πινάκων συμμόρφωσης.

1. **A/A:** αναγράφεται ο αύξων αριθμός της συγκεκριμένης προδιαγραφής
2. **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ:** περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις
3. **ΑΠΑΙΤΗΣΗ:** έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο). Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές θεωρούνται ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη, με τους οποίους ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.
4. **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:** σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ / ΥΠΕΡ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούνται ή όχι ή υπερκαλύπτεται από την προσφορά, ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Η συμπλήρωση της στήλης χωρίς σχετική παραπομπή στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής, ενώ σε αυτή την περίπτωση η Επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού δεν έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης των ισχυρισμών του Υποψήφιου Αναδόχου.
5. **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ:** αναγράφεται σαφής παραπομπή σε αντίστοιχο σημείο της τεχνικής προσφοράς (μέσω αύξοντα αριθμού, σελίδας και στίχου τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος) με το οποίο τεκμηριώνονται επαρκώς οι σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητό, η συμπλήρωση και οι παραπομπές να είναι κατά το δυνατόν πλήρεις και συγκεκριμένες (π.χ. για τις παραπομπές: Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4). Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή αναφορά, επιθυμητό είναι, να επισημανθεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και να σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του πίνακα συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδιαγραφή 4.6).

Στο παράρτημα που περιλαμβάνει τα Τεχνικά φυλλάδια και τις Αναφορές, θα πρέπει να περιέχονται όλες οι αναλυτικές πληροφορίες που αφορούν στην υλοποίηση του Έργου σε μορφή αυτόνομων τευχών για κάθε επιμέρους αντικείμενο (ή και παρεχόμενη υπηρεσία) του διαγωνισμού. Το παράρτημα αυτό αποτελείται από αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ. που κατά την κρίση του Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων φυλλαδίων ή/και τευχών που περιλαμβάνονται καθώς και η αρίθμηση τους. Η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης θα βασίσει την απόφασή της κυρίως με βάση τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στα τεχνικά φυλλάδια / αναφορές.

Όλο το παραπάνω τεκμηριωτικό υλικό θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς, ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

## ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| Πίνακας Συμμόρφωσης 1                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ |                    |           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|
| Α/Α                                            | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |           |
|                                                | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΑΠΑΙΤΗΣΗ                | ΑΠΑΝΤΗΣΗ           | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| <b>Τεχνική υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                    |           |
| 1.1                                            | Ο Ανάδοχος θα παρέχει πλήρη τεχνική υποστήριξη για το σύνολο του λογισμικού εφαρμογών που αναφέρεται στην ενότητα 2.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ                     |                    |           |
| 1.2                                            | Ο Ανάδοχος θα προβαίνει σε έλεγχο συμβατότητας του συνόλου του λογισμικού εφαρμογών με patches και κρίσιμες εκδόσεις ασφαλείας (security updates) του έτοιμου λογισμικού (π.χ. λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων, διαδικτυακού εξυπηρετητή) που φιλοξενείται στο σύνολο του εξοπλισμού που καταγράφεται στο παράρτημα Α. Ο Ανάδοχος θα προβαίνει στην εγκατάσταση των ενημερώσεων σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.1. | ΝΑΙ                     |                    |           |
| 1.3                                            | Σε περίπτωση εκτάκτων προβλημάτων του προαναφερόμενου λογισμικού εφαρμογών που προκαλούνται από κακόβουλες ενέργειες τρίτων (κυβερνοεπιθέσεις), ο Ανάδοχος θα αποκαθιστά τη λειτουργία του λογισμικού εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ                     |                    |           |
| 1.4                                            | Ο Ανάδοχος θα προβαίνει σε αποκατάσταση δυσλειτουργιών (bug fixing), του λογισμικού εφαρμογών που καταγράφεται στην παράγραφο 2.3 στα σημεία 1 και 2 χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.1.                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ                     |                    |           |
| 1.5                                            | Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει όλες τις εργασίες που αναφέρονται στις ενότητες 3.2, εκτός εάν δοθεί διαφορετική εντολή από την Αναθέτουσα Αρχή.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ                     |                    |           |
| 1.6                                            | Ο Ανάδοχος θα παρέχει τεχνική υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών, ήτοι διορθώσεις, τροποποιήσεις και βελτιώσεις, καθώς και υπηρεσίες εκπαίδευσης, με ανθρωποπροσπάθεια απολογιστικά τιμολογούμενη σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην ενότητα 3.3.                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ                     |                    |           |
| 1.7                                            | Ο Ανάδοχος θα περιγράφει στην προσφορά του αναλυτικά τη μεθοδολογία για την τεχνική υποστήριξη για το σύνολο του λογισμικού εφαρμογών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ                     |                    |           |

| Πίνακας Συμμόρφωσης 1 ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |          |           |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|-----------|
| Α/Α                                                        | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |          |           |
|                                                            | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΑΠΑΙΤΗΣΗ           | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| 1.8                                                        | Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει περιβάλλον ανάπτυξης με τα απαραίτητα εργαλεία ανάπτυξης σε υπολογιστή (ή υπολογιστές) που θα του υποδειχθεί από την Υ.Υ.Π.Η.Σ.. Ο πηγαίος κώδικας του συνόλου του λογισμικού εφαρμογών θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμος στην Υ.Υ.Π.Η.Σ., από την έναρξη του έργου, σε κάποιο ελεύθερο version control system που θα εγκαταστήσει ο Ανάδοχος και θα αρχικοποιηθεί με πηγαίο κώδικα που θα παραδώσει η Υ.Υ.Π.Η.Σ.. Ο Ανάδοχος θα διαθέσει στην Υ.Υ.Π.Η.Σ. οδηγίες χρήσης του version control system, καθώς και οδηγίες παραγωγής εκτελέσιμων από τον πηγαίο κώδικα στο δοκιμαστικό και παραγωγικό περιβάλλον. | ΝΑΙ                |          |           |
| 1.9                                                        | Οποιαδήποτε παρέμβαση χρειαστεί να πραγματοποιηθεί στη βάση δεδομένων στο πλαίσιο του έργου, θα γίνεται μέσω αρχείων sql που θα καταχωρούνται κι αυτά στο version control system, έτσι ώστε να υπάρχει καταγεγραμμένο πλήρες ιστορικό αλλαγών. Οποιαδήποτε αλλαγή χρειαστεί να πραγματοποιηθεί στον πηγαίο κώδικα, θα εφαρμόζεται πρώτα στο δοκιμαστικό περιβάλλον. Το δοκιμαστικό περιβάλλον θα πρέπει πάσα στιγμή να έχει ενημερωμένο λογισμικό.                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ                |          |           |
| 1.10                                                       | Η Υ.Υ.Π.Η.Σ. διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει, όποτε κρίνει σκόπιμο, σε τροποποιήσεις του λογισμικού εφαρμογών, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Ανάδοχο και καταχωρώντας τα τροποποιημένα αρχεία στο version control system. Η υποχρέωση αποκατάστασης δυσλειτουργιών του Υποέργου 1 εξακολουθεί να ισχύει για τον Ανάδοχο και στην περίπτωση που η Υ.Υ.Π.Η.Σ. τροποποιήσει διαδικασία που υπάγεται σε αυτό. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αποδείξει ότι κάποια δυσλειτουργία που υπάγεται στο Υποέργο 1 οφείλεται σε παρέμβαση της Υ.Υ.Π.Η.Σ., έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας από την Υ.Υ.Π.Η.Σ.             | ΝΑΙ                |          |           |
| <b>Αναγγελία, διαχείριση και καταγραφή αιτημάτων</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |          |           |
| 1.11                                                       | Ο Ανάδοχος θα διευκρινίσει στην προσφορά του τον τρόπο επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή και τον τρόπο διαχείρισης και καταγραφής αιτημάτων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ                |          |           |
| 1.12                                                       | Ο Ανάδοχος θα καταγράφει για κάθε κλήση κατ' ελάχιστον στοιχεία όπως: ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η συνοπτική περιγραφή του, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ                |          |           |
| <b>Διασφάλιση επιπέδου ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |          |           |
| 1.13                                                       | Ο Ανάδοχος αποδέχεται πλήρως τους όρους της Ενότητας 5 αναφορικά με τις συνολικές υποχρεώσεις του και τις επιβαλλόμενες σε αυτόν ρήτρες καθυστέρησης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ                |          |           |
| 1.14                                                       | Ο Ανάδοχος τεκμηριώνει ότι το διατιθέμενο από αυτόν προσωπικό, το οποίο θα απασχοληθεί κατά την εκτέλεση του έργου, έχει τα κατάλληλα προσόντα και ικανότητες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ                |          |           |

| Πίνακας Συμμόρφωσης 1 ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ |                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                    |           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|-----------|
| Α/Α                                           | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ                                                                                                                                                                                                                                 |          | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |           |
|                                               | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ           | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| 1.15                                          | Για οποιαδήποτε αλλαγή στη σύνθεση της ομάδας έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά το προσωπικό αυτό με άλλο του ίδιου επαγγελματικού επιπέδου.                                                                                              | ΝΑΙ      |                    |           |
| 1.16                                          | Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο σύνολο του λογισμικού εφαρμογών που αναφέρεται στην παρούσα διακήρυξη από 8.00 έως 16.00 κάθε εργάσιμης ημέρας, από Δευτέρα έως Παρασκευή (εξαιρουμένων των επισήμων αργιών του Δημοσίου). | ΝΑΙ      |                    |           |

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης)

#### Μέρος Ι: Γενικές πληροφορίες σχετικά με την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ

#### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΕΕΣ:

Ειδικά θέματα συμπλήρωσης του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) και του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ): ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ 23 (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

#### ΠΡΟΣΟΧΗ:

Ο οικονομικός φορέας στο **Μέρος ΙV: Κριτήρια επιλογής / Ενότητα α:** «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής» επιλέγει τη συμπλήρωση της ενότητας α: «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής». Για αυτόν τον λόγο έχουν απαλειφθεί οι **ΕΝΟΤΗΤΕΣ Α ως Δ** του Μέρους ΙV, ώστε να μη δημιουργείται σύγχυση κατά την συμπλήρωση από τους οικονομικούς φορείς.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

| ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΟΥ:                       |                                                                           |           |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| Υποέργο                                        | Αριθμητικά                                                                | Ολογράφως |  |
| Υποέργο 1:<br>τίμημα ανά<br>τρίμηνο            |                                                                           |           |  |
| Υποέργα 2 και 3:<br>τίμημα ανά<br>ανθρωποημέρα |                                                                           |           |  |
| Υποέργο 2:<br>σύνολο<br>ανθρωποημερών          |                                                                           |           |  |
| Ολογράφως:                                     | ΣΥΝΟΛΟ                                                                    |           |  |
|                                                | Φ.Π.Α.                                                                    | 24,00 %   |  |
|                                                | ΤΕΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (συνολικό τίμημα $\Sigma = A1 * 12 + (\Pi + 1700) * A2$ ) |           |  |

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα συμπεριλάβουν επίσης και τον πίνακα της παραγράφου 3.2, συμπληρωμένο με μία ακόμα στήλη στην οποία θα αναγράφουν **για κάθε εργασία** την ανθρωποπροσπάθεια που θα καταναλώσουν. Η τιμή αυτή είναι απαραίτητη έτσι ώστε, σε περίπτωση που ασκήσει το δικαίωμα να μην υλοποιηθούν κάποιες εργασίες του Υποέργου 2, να προκύψει το πλήθος των ανθρωποημερών που θα μεταφερθούν στο Υποέργο 3.

Οι μέγιστες αποδεκτές τιμές για τον παραπάνω πίνακα είναι οι εξής:

- Υποέργο 1: τίμημα ανά τρίμηνο: δεκαέξι χιλιάδες ευρώ (16.000€) μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
- Υποέργα 2 και 3: τίμημα ανά ανθρωποημέρα: διακόσια σαράντα ευρώ (240€) μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
- Υποέργο 2: σύνολο ανθρωποημερών: χίλιες τετρακόσιες (1400)

Οικονομική προσφορά που υπερβαίνει έστω και μία από τις μέγιστες αποδεκτές τιμές απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Το «συνολικό τίμημα» του Αναδόχου προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:

$\Sigma = A1 * 12 + (\Pi + 1700) * A2$ , όπου:

- Σ: το συνολικό τίμημα
- A1: το τίμημα ανά τρίμηνο για το Υποέργο 1
- A2: το τίμημα ανά ανθρωποημέρα για τα Υποέργα 2 και 3
- Π: το συνολικό πλήθος ανθρωποημερών για το Υποέργο 2

Οι τιμές δίδονται σε ευρώ.

Ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς και ολογράφως) .....μήνες.

**Ο ελάχιστος χρόνος ισχύος είναι δώδεκα (12) μήνες.**

Αφού έλαβα υπ' όψιν την ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 1/2024 ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ με Ανοικτή Διαδικασία μέσω Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (α/α 344454) με συνολική εκτιμώμενη αξία 936.000,00 € πλέον Φ.Π.Α. 24% (224.640,00 €), με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, για την επιλογή Αναδόχου για την «Συντήρηση και αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών που βασίζονται σε τεχνολογίες Microsoft ASP.NET/SQL Server» και την μελέτησα, δηλώνω πλήρως και ανεπιφυλάκτως την αποδοχή των όρων αυτής και υποβάλλω την παραπάνω προσφορά.

**Ημερομηνία:**

**Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος**

Ψηφιακή Υπογραφή

(Ονοματεπώνυμο – Σφραγίδα

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

### A. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ονομασία Πιστωτικού Ιδρύματος .....

Κατάστημα .....

(Δ/νση οδός - αριθμός Τ.Κ.).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

ΕΥΡΩ .....

**Προς:** ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ / ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ / ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ** ΑΡΙΘ .....ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ .....(ολογράφως και αριθμητικώς)

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της .....(επωνυμία, ΑΦΜ, διεύθυνση) για ποσό ευρώ .....

Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την συμμετοχή της ..... στον ηλεκτρονικό ανοιχτό διαγωνισμό για «.....» / ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ αρ. .... (Α.Δ.Α.Μ.:.....) και καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την ..... για την υλοποίηση της ως άνω προμήθειας και για κάθε αναβολή αυτής.

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.

Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε ότι η ..... δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.

Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ..... ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι την ..... ή μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## **Β. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ονομασία Πιστωτικού Ιδρύματος .....

Κατάστημα .....

(Δ/νση οδός - αριθμός Τ.Κ.).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

ΕΥΡΩ .....

**Προς:** ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ / ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ / ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ** ΑΡΙΘ.....ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ .....

(ολογράφως και αριθμητικώς)

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της ..... (επωνυμία, ΑΦΜ, διεύθυνση) για ποσό ευρώ ..... Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης μεταξύ της .....και της ..... για την υλοποίηση της σύμβασης που αφορά στην: «.....» ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ αρ. .... (Α.Δ.Α.Μ.:.....).

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.

Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η ..... δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.

Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ..... ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωση σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.

### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ**

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά τουλάχιστον τρεις (3) μήνες, του συμβατικού χρόνου ολοκλήρωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)